

# Evaluatierapport

Samen inclusief hoger  
onderwijs realiseren

2020-2024



## Colofon

Het evaluatierapport SIHO 2020-2024 wordt gepubliceerd  
ter uitvoering van het Convenant Steunpunt Inclusief  
Hoger Onderwijs (SIHO)

Eindredactie en coördinatie: Valérie Van Hees - Coördinator SIHO  
Verantwoordelijke Uitgever: Wouter Segers - Voorzitter SIHO  
Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs, Hoogpoort 15, 9000 Gent  
Het evaluatierapport SIHO is elektronisch beschikbaar via:

<http://www.siho.be/over-ons>

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>Procesverloop evaluatierapport</b>	<b>5</b>
<b>Werking SIHO</b>	<b>7</b>
Missie	8
Visie	8
Waarden	8
Opdracht SIHO	9
Beleidsplan 2020-2024	13
Werking	17
Financieel	19
<b>Realisaties SIHO 2020-2024</b>	<b>20</b>
Een verbindend netwerk tussen onderwijsinstellingen	21
Leidraden en ondersteunende materialen	29
Brugfunctie naar de Vlaamse overheid en relevante beleidsinstanties	32
Strategische partnerschappen en netwerken	35
Onderzoeksklimaat stimuleren	39
Informatieverstrekking en positieve beeldvorming	41
Kwalitatieve begeleidingen	43
<b>Evaluatie werking SIHO 2020-2024</b>	<b>46</b>
Tevredenheid aanspreekpunten inclusie, ankerfiguren welzijn en studentenvertegenwoordigers	47
Tevredenheid gebruikers MoodSpace	60
Tevredenheid gebruikers Book-a-Book	62
<b>Kritische reflectie</b>	<b>65</b>
<b>Referenties</b>	<b>71</b>

## Voorwoord

In het najaar van 2024 wordt door het Departement Onderwijs van de Vlaamse overheid een evaluatie uitgevoerd die betrekking heeft op de mate waarin het Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs (SIHO) haar opdracht in de periode van 1 januari 2020 tot 31 december 2024 heeft vervuld. Artikel 14 van het convenant bepaalt dat het SIHO op het einde van de convenantperiode een evaluatierapport schrijft dat de Overheid inzicht biedt in de aanpak, doelmatigheid en doeltreffendheid van haar werkzaamheden tijdens de periode 2020-2024.

Het eerste hoofdstuk geeft een overzicht van het procesverloop voor de opmaak van het evaluatierapport. Hoofdstuk twee biedt een synthese van de opdracht, de structuur en werking van het SIHO. Hoofdstuk drie brengt een doorloop van de realisaties en activiteiten in de periode 2020-2024. Hierbij worden ook realisaties geïnccludeerd die het SIHO nog in 2024 voltooit. Hoofdstuk vier biedt inzicht in de tevredenheid en de noden van de instellingen hoger onderwijs, studentenvertegenwoordigers en de eindgebruikers van Book-a-Book en MoodSpace. Dit zijn twee applicaties voor studenten die het SIHO in opdracht van de Overheid ontwikkelt en beheert. Hoofdstuk vijf brengt een kritische reflectie waarbij het SIHO focuspunten voor de volgende convenantperiode 2025-2029 formuleert.

Als we even terugblikken, zijn we trots op de realisaties van het SIHO tijdens deze convenantperiode en ontzettend dankbaar voor de onverdrotten inzet van de SIHO-medewerkers, het bestuur, de medewerkers van instellingen hoger onderwijs, de studenten, de koepelorganisaties hoger onderwijs, de vele partners uit het middenveld en de Vlaamse overheid. We danken van harte iedereen die zich deze convenantperiode heeft ingezet voor de werking van het SIHO, alsook alle actoren die ze zich mee ingezet hebben om dit evaluatierapport inhoud te geven en te verrijken.

Namens het SIHO,

Valérie Van Hees  
Coördinator SIHO

Wouter Segers  
Voorzitter SIHO

# 1.

## Procesverloop evaluatierapport

Dit hoofdstuk biedt inzicht in het procesverloop, het tijdsplan en de betrokken actoren bij de opmaak van het evaluatierapport SIHO 2020-2024.



Op 12 januari 2024 legt de stuurgroep van het SIHO het doel, de structuur en het procesverloop van het evaluatierapport vast. Het evaluatierapport beoogt de Overheid inzicht te bieden in de doelmatigheid en doeltreffendheid van de werkzaamheden van het SIHO tijdens de periode 2020-2024. Het promotorenoverleg staat in voor de opvolging van het procesverloop zoals beschreven in **Tabel 1**.

#### Januari 2024

Het SIHO maakt een synthese van de voornaamste realisaties SIHO 2020-2024. Ook de realisaties die nog in 2024 gepland staan, worden geïncorporeerd.

#### Februari 2024

Het SIHO bevroegt via een online vragenlijst de tevredenheid en noden van de aanspreekpunten inclusie, ankerfiguren welzijn en bestuurders van de Vlaamse Vereniging van Studenten met betrekking tot de kerntaken van het SIHO en de gerealiseerde acties 2020-2024. Het SIHO brengt ook de tevredenheid van de gebruikers van Book-a-Book en MoodSpace in kaart.

#### Maart 2024

Het SIHO houdt een focusgroep met de aanspreekpunten inclusie en ankerfiguren welzijn en studentenvertegenwoordigers. Dat laat toe om de bevindingen toe te lichten en de noden verder uit te diepen. Het SIHO schrijft een synthese en kritische reflectie op basis van de resultaten.

#### April 2024

Het SIHO finaliseert het evaluatierapport. De stuurgroep keurt op 15 april 2024 het evaluatierapport SIHO 2020-2024 goed.

Tabel 1 - Procesverloop evaluatierapport SIHO 2020-2024

# 2.

## Werking SIHO

Dit hoofdstuk beschrijft de missie, de visie, de waarden en de bestuurlijke werking van het SIHO. Het biedt inzicht in de uitbreiding van de opdracht van het SIHO binnen de convenantperiode 2020-2024 en het beleidsplan 2020-2024.

## Missie

Het SIHO is decretaal verankerd en betreft een samenwerkingsverband tussen de vijf associaties van universiteiten en hogescholen en de Vlaamse Regering.

Het SIHO ondersteunt de Vlaamse hogescholen en universiteiten bij het uitbouwen van inclusief hoger onderwijs en het bevorderen van het mentaal welzijn van studenten.

Het SIHO informeert de onderwijsinstellingen over de meest recente regelgeving, ondersteunt hen om een beleidsplan uit te werken en ontwikkelt materiaal om de onderwijsinstellingen te helpen om hun beleid in de praktijk om te zetten.

Het SIHO vormt ook een brugfunctie tussen de instellingen hoger onderwijs en de Vlaamse overheid en relevante beleidspartners.

Het SIHO speelt ook een rol in het informeren en sensibiliseren van de bredere samenleving over inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn.

Het SIHO organiseert vormingen, ontmoetingsdagen, geeft advies op maat en biedt informatie aan via haar website, publicaties en nieuwsbrief.

De sterkte van het SIHO is dat de vijf associaties van universiteiten en hogescholen hun krachten bundelen om samen inclusief hoger onderwijs te realiseren waar het welzijn van elke student centraal staat en elke student optimale kansen krijgt.

## Visie

Het SIHO beschouwt inclusie en mentaal welzijn als belangrijke hefboomen om onze samenleving te versterken en sociale rechtvaardigheid te bevorderen.

Twee belangrijke pijlers voor het werk van het SIHO zijn het bevorderen van inclusie via universeel ontwerp en inclusie via redelijke aanpassingen.<sup>1</sup>

Mentaal welzijn is een belangrijke pijler van inclusie. Het *public mental health*-perspectief vormt het uitgangspunt voor de acties op vlak van mentaal welzijn.<sup>2</sup>

## Waarden

Betrokkenheid, verbinding en innovatie kenmerken de aanpak van het SIHO.

Het SIHO wil zich betrokken voelen met elke onderwijsinstelling en met hen, beleidsinstanties hoger onderwijs en de overheid een dynamisch netwerk vormen waarin ze in openheid, vertrouwen, en in gelijkwaardigheid samen kunnen nadenken en krachtlijnen kunnen uittekenen rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn.

Door vooruit te denken, kansen te zien en bruggen te bouwen voor samenwerking, wil het SIHO uitgroeien tot een inspirator en trendsetter inzake inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn, zowel regionaal als internationaal.



## Opdracht SIHO

Het SIHO wordt opgericht ter opvolging van het Internationaal Verdrag inzake Personen met een Handicap (IVRPH).<sup>3</sup> Het Convenant omschrijft drie kerntaken:

- het bevorderen van de deskundigheid van hogescholen en universiteiten over hogescholen rond inclusief hoger onderwijs en non-discriminatie
- zich ontwikkelen als netwerkorganisatie die praktijkmensen, onderwijsteams, docenten, wetenschappelijke experts en studenten samenbrengt om expertise te delen en te bevorderen op beleidsvlak en op vlak van praktische oplossingen
- een brugfunctie vormen tussen de Vlaamse universiteiten en hogescholen, de Vlaamse overheid en relevante beleidspartners

Tijdens de convenantperiode 2020-2024 wordt er verhoogde aandacht gevraagd voor het realiseren van inclusie via universeel ontwerp.<sup>4</sup> Door proactief tegemoet te komen aan drempels en een zo groot mogelijke diversiteit, worden ad-hoc aanpassingen minder nodig. Er worden 14 actiepunten toegevoegd aan het Convenant (**Tabel 2**).

het organiseren van interactieve interviews en vormingen voor diversiteitsverantwoordelijken	het organiseren van interactieve interviews en vormingen voor aanspreekpunten en studentenbegeleiders
het organiseren van interactieve interviews en vormingen voor docenten en onderwijsteams	het ontwikkelen en aanbieden van ondersteunend materiaal rond afstuderen met een functiebeperking
het organiseren van interactieve interviews en vormingen voor stagebegeleiders	het uitwerken en ter beschikking stellen van wetenschappelijk onderbouwd materiaal
het ondersteunen van de graduaatsopleidingen in het uitbouwen van een duurzaam begeleidingskader	de ontwikkeling van generiek materiaal rond de krachten en positieve punten van studenten met functiebeperkingen
het uitwerken van een leidraad rond universeel ontwerp en ondersteuning bij de implementatie	het voorzien van informatie over nieuwe technologieën en inclusie
het uitwerken van een leidraad rond internationale studenten met een functiebeperking	het ontwikkelen van kwalitatieve begeleidingsinitiatieven en -methodieken
de verdere uitbouw van de SIHO-databank	ondersteuning om (groeps)begeleidingen en peer support uit te bouwen

Tabel 2 - Actiepunten Convenant 2020-2024

In 2021 wordt de opdracht van het SIHO uitgebreid met de opdracht 'Duurzaam versterken studentenwelzijn tijdens en in de nasleep van de coronapandemie'.<sup>5</sup> De opdracht start op 1 januari 2021 en loopt tot en met 31 december 2021 en omvat drie onderdelen:

- via zes verbindingsofficieren wordt ingezet op het versterken en vergroten van de samenwerking in de studentensteden tussen de hogeronderwijsinstellingen en de regionale diensten; en wordt extra ondersteuning voorzien om de verhoogde nood aan zorg voor de psychische gezondheid van de studenten tijdens de coronapandemie op te vangen;
- het ontwikkelen van een centraal platform 'studentenwelzijn' voor studenten dat informatie- en bewustwordingsmaterialen bundelt over de mentale gezondheid en psychische klachten en voorziet in een online e-health aanbod voor studenten;
- het opzetten van een lerend netwerk voor onderwijsinstellingen waarin de deskundigheid inzake mentaal welbevinden en inclusief hoger onderwijs continu en duurzaam wordt gedeeld en bevorderd.

Het SIHO levert tussentijds aan de Overheid een Vlaanderenbrede omgevingsanalyse op over goede praktijken, verbeterpunten en hiaten op vlak van studentenwelzijn. Het rapport sluit af met aanbevelingen en actiepunten voor het integreren van een duurzaam geïntegreerd beleid studentenwelzijn op Vlaams niveau.<sup>6</sup>

Voortbouwend op de resultaten en aanbevelingen uit het rapport van het SIHO en het project Mentaal Welzijn van de Vlaamse Vereniging van Studenten (VVS),<sup>7</sup> keurt de Vlaamse Regering op 10 december 2021 een nieuw Vlaams beleid rond het mentaal welzijn van studenten goed. Dit beleid gaat in vanaf 1 januari 2022 en stoelt op het *public mental health*-perspectief.<sup>8</sup> Het beleid omvat vier speerpunten:

- een Vlaanderenbrede cross-sectionele en longitudinale Welzijnsmonitor;
- een online draaischijf voor informatie rond de psychische gezondheid van studenten inclusief toegang tot online hulpaanbod;
- het verder uitbouwen van een lerend netwerk waarin de deskundigheid van hogescholen op vlak van mentaal welzijn duurzaam wordt bevorderd;
- het duurzaam versterken van de hogeronderwijsinstellingen/de diensten voor studentenvoorzieningen om van een reactief naar een proactief welzijnsbeleid te schakelen.

De coördinatie van de online draaischijf MoodSpace en de verdere uitbouw van het lerend netwerk worden via een addendum structureel aan de kerntaken van het SIHO toegevoegd. Het SIHO ondersteunt ook de academische experts bij de uitrol van de Welzijnsmonitor en volgt de actiepunten op.

In opvolging van speerpunt vier kent de Vlaamse Regering in juli 2022 een aanvullende projectsubsidie toe aan de Vlaamse hogeronderwijsinstellingen en het SIHO voor de implementatie en evaluatie van poortwachtertrainingen.<sup>9</sup> Het SIHO staat in voor het ontwikkelen en de evaluatie van deze trainingen. De instellingen zijn verantwoordelijk voor het implementeren van de trainingen op instellingsniveau. Het project loopt over de periode 1 juli 2022 tot en met december 2023.



In de periode 2020-2024 coördineert het SIHO in het kader ondersteuning van het Bologna proces samen met de Vlaamse Overheid drie Europese Erasmus+ beleidsprojecten (**Tabel 3**).

Europese Erasmus+ Bologna projecten	
<b>2019-2021</b>	<p><b>Establishing a though out policy framework on inclusive mobility across Europe (EPFIME)</b></p> <p>Het EPFIME-project is een 2-jarig project dat medegefinancierd wordt door Erasmus+ KA3 Ondersteuning van beleidshervormingen “Ondersteuning van de uitvoering van hervormingen van de EHEA - 2018-2020”.</p> <p>In dit project onderzoeken consortiumpartners de behoeften en verwachtingen van nationale overheden, studenten met een functiebeperking en instellingen voor hoger onderwijs in heel Europa op het gebied van inclusieve mobiliteit, met de centrale vraag hoe nationale overheden en instellingen voor hoger onderwijs nauwer kunnen samenwerken om de kwaliteit en overdraagbaarheid van ondersteunende diensten voor zowel inkomende als uitgaande studenten met een functiebeperking in uitwisselingsprogramma’s te waarborgen.</p> <p>Op basis van geïdentificeerde behoeften ontwikkelt het consortium een onderzoeksrapport, het platform <a href="https://www.inclusivemobility.eu">inclusivemobility.eu</a> en een leidraad om het beleid naar de praktijk om te zetten.</p> <p><a href="https://www.inclusivemobility.eu">Inclusivemobility.eu</a></p> <p><a href="#">Evaluatierapport VLUHR QA</a></p>

<p><b>2020-2022</b></p>	<p><b>Peer Learning Activities and Resources for Social Inclusion in Mobility Programmes (PLAR-4-SIMP)</b></p> <p>Het PLAR-4-SIMP-project is een 2-jarig project dat medegefinancierd wordt door Erasmus+ KA3 Support reform “Support to the implementation of EHEA reforms - 2019”.</p> <p>In dit project organiseert een internationaal consortium twee peer learning-activiteiten over sociale inclusie in mobiliteitsprogramma’s.</p> <p>Op basis van geïdentificeerde behoeften ontwikkelt het consortium een toolbox over inclusieve mobiliteit die een beleidsrapport en een database bevat over nationale maatregelen en praktijken op het gebied van sociale inclusie, een communicatiepakket om uitgaande mobiliteit naar studenten van ondervertegenwoordigde groepen op een inclusieve manier te promoten. Het consortium ontwikkelt ook een leidraad om het beleid naar de praktijk om te zetten. Alle uitkomsten worden in <a href="http://inclusivemobility.eu">inclusivemobility.eu</a> geïntegreerd.</p> <p><a href="http://Inclusivemobility.eu">Inclusivemobility.eu</a></p> <p><a href="#">Evaluatierapport VLUHR QA</a></p>
<p><b>2022-2025</b></p>	<p><b>Peer Learning Activities and Resources to Underpin the Principles and Guidelines for Social Dimension across the European Higher Education Area (PLAR-U-PAGs)</b></p> <p>Het PLAR-U-PAGS project is een 3-jarig project dat medegefinancierd wordt door Erasmus+ KA3 Support reform “Support to the implementation of EHEA reforms”.</p> <p>In dit project organiseert een internationaal consortium vier peer learning-activiteiten over de principes en richtlijnen van sociale dimensie.</p> <p>Op basis van geïdentificeerde behoeften ontwikkelen de projectpartners een PAGs-toolkit om nationale autoriteiten en instellingen voor hoger onderwijs te ondersteunen bij het implementeren van de principes van sociale dimensie. Alle producten worden op het platform <a href="http://inclusivehighereducation.eu">inclusivehighereducation.eu</a> geïmplementeerd.</p> <p><a href="http://Inclusivehighereducation.eu">Inclusivehighereducation.eu</a></p>

Tabel 3 - Europese Bologna Erasmus+ projecten



## Beleidsplan 2020-2024

Voortbouwend op de noden van evaluatie van de periode SIHO 2017-2019 en de bijkomende opdrachten in de periode 2020-2024, omschrijft het SIHO in haar 'beleidsplan samen inclusief hoger onderwijs realiseren' de ambities voor de periode 2020-2024 in zes strategische doelstellingen (**Tabel 4**).<sup>10</sup>

<b>1</b> Het creëren van een verbindend netwerk ter bevordering deskundigheid	<b>2</b> Het vormen van een brugfunctie met de overheid en relevante beleidsinstanties
<b>3</b> Het uitbouwen van strategische partnerschappen, regionaal en internationaal	<b>4</b> Het stimuleren van een onderzoekklimaat
<b>5</b> Het versterken van een positieve beeldvorming	<b>6</b> Het ontwikkelen van kwaliteitsvolle begeleidingsinitiatieven

Tabel 4 - Zes strategische doelstellingen Beleidsplan 2020-2024

Elke strategische doelstelling formuleert operationele doelstellingen en actiepunten. De 39 actiepunten in het beleidsplan zijn een vertaling van de behoeften die naar voren zijn gekomen uit de evaluatie van de aanspreekpunten, de diverse overleggroepen en de uitbreiding van de opdracht van het SIHO (**Tabel 5**).

<b>SD1. Het SIHO creëert een verbindend netwerk tussen de hoger onderwijsinstellingen waarin de deskundigheid inzake inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn continu en duurzaam wordt gedeeld en bevorderd</b>	
<b>OD.1 Het SIHO creëert een netwerk voor instellingen waarin hun deskundigheid continu en duurzaam wordt gedeeld en bevorderd</b>	
<b>A1</b>	Advieslijn voor aanspreekpunten, studentenbegeleiders, onderwijsteams, studentenvoorzieningen, docenten, medewerkers internationalisering en communicatie en beleidsmakers
<b>A2</b>	Digitale databank voor aanspreekpunten, onderwijsteams, studentenvoorzieningen, beleidsmakers waarop thematisch relevante informatie wordt ontsloten
<b>A3</b>	Intervisies en trainingen voor aanspreekpunten en studentenbegeleiders
<b>A4</b>	Intervisies en trainingen voor onderwijsondersteuners, onderwijskundigen en docenten
<b>A5</b>	Intervisies en trainingen voor medewerkers internationalisering en inclusie
<b>A6</b>	Intervisies en trainingen voor medewerkers studentenvoorzieningen - mentaal welzijn
<b>A7</b>	Intervisie en training voor stagebegeleiders, stagementoren en arbeidsmarkt
<b>A8</b>	Intervisies en training voor medewerkers communicatie
<b>A9</b>	Intervisies en training voor managementniveau
<b>OD.2 Het SIHO biedt advies, vorming en coaching om inclusief onderwijs en mentaal welzijn in het diversiteitsbeleid en onderwijspraktijk van de instellingen hoger onderwijs te verankeren</b>	
<b>A10</b>	Vraaggestuurd advies
<b>A11</b>	Aanbodgestuurde coaching
<b>A12</b>	Jaarlijkse studiedag rond nader te bepalen thema's
<b>OD.3 Het SIHO ontwikkelt leidraden en materialen om inclusief onderwijs en mentaal welzijn in de praktijk om te zetten</b>	
<b>A13</b>	Het SIHO ontwikkelt een leidraad en trainings- en coachingspakket rond universeel ontwerp, inclusief model voor implementatie, self-assessment tool, internationale case studies, kennisclips en sensibiliserende materialen
<b>A14</b>	Het SIHO ontwikkelt een informatiefolder, self-assessment en trainingspakket rond de overstap naar het hoger onderwijs
<b>A15</b>	Het SIHO ontwikkelt een informatiefolder, self-assessment en trainingspakket rond de overstap naar de arbeidsmarkt
<b>A16</b>	Het SIHO ontwikkelt een database met betrekking tot ondersteunende technologieën in het kader van inclusief hoger onderwijs; inclusief ondersteuning bij de implementatie

<b>A17</b>	Het SIHO ontwikkelt een leidraad en trainings- en coachingspakket rond mentaal welzijn, inclusief model voor implementatie, self-assessment tool, internationale case studie en sensibiliserende materialen
<b>A18</b>	Het SIHO ontwikkelt een kader voor kwalitatieve begeleidingsinitiatieven en -methodieken; met specifieke aandacht voor groepsbegeleidingen, peer support, mentaal welzijn en de specifieke noden van studenten uit graduaatsopleidingen. Specifieke aandacht gaat naar het assessment van functiebeperkingen volgens de principes van handelingsgerichte diagnostiek, waarbij de inbreng van alle participanten (student, docenten en de dienst studiebegeleiding) essentieel is
<b>A19</b>	Het SIHO ontwikkelt een leidraad, trainings- en coachingspakket rond inclusieve communicatie en evenementen
<b>A20</b>	Het SIHO ontwikkelt bijdragen rond diverse thema's van inclusief hoger onderwijs met het oogmerk op het overtuigen van opleidingen/studenten/docenten van het belang van inclusief hoger onderwijs
<b>A21</b>	Het SIHO ontwikkelt een e-learningpakket rond stage en werkplekleren
<b>A22</b>	Het SIHO ontwikkelt een leidraad, coachings- en trainingspakket rond redelijke aanpassingen, inclusief internationale best cases
<b>SD2. Het SIHO vormt een krachtige en ondersteunende brugfunctie tussen de onderwijsinstellingen, de overheid en relevante beleidsinstanties</b>	
<b>OD.1 Het SIHO informeert onderwijsinstellingen en beleidsinstanties over decretale wijzigingen van de overheid en formuleert aanbevelingen om die efficiënt in de praktijk om te zetten</b>	
<b>A23</b>	Regelgeving en decretale wijzigingen nauw opvolgen - regelmatig overleg met de Overheid
<b>A24</b>	Instellingen hoger onderwijs adequaat informeren over decretale wijzigingen
<b>A25</b>	Suggesties formuleren om de wijzigingen efficiënt in de praktijk om te zetten
<b>OD.2 Het SIHO formuleert knelpunten en aanbevelingen aan de overheid op vlak van inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn</b>	
<b>A26</b>	Het SIHO formuleert knelpunten en aanbevelingen rond de diverse thema's van inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn
<b>SD3. Het SIHO bouwt strategische partnerschappen en netwerken verder uit, zowel regionaal als internationaal</b>	
<b>A27</b>	Het SIHO versterkt de partnerschappen met de onderwijsinstellingen hoger onderwijs, de overheid en beleidsinstanties (hoger) onderwijs
<b>A28</b>	Het SIHO bouwt zijn positie in het middenveld en in het internationale landschap verder uit
<b>A29</b>	Het SIHO verkent mogelijkheden voor nieuwe (inter)nationale samenwerkingen en coördineert relevante netwerken
<b>SD4. Het SIHO stimuleert het onderzoekscultuur rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn</b>	
<b>A30</b>	Het SIHO volgt het wetenschappelijk onderzoek inzake inclusief hoger onderwijs op
<b>A31</b>	Het SIHO bouwt (onderzoeks-)projecten en samenwerkingen uit rond inclusief hoger onderwijs

**SD5. Het SIHO verstrekt informatie en versterkt positieve beeldvorming rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn**

<b>A32</b>	Het SIHO geeft via de website, nieuwsbrieven en sociale media gezicht aan actuele thema's, good practices en getuigenissen over inclusief hoger onderwijs
<b>A33</b>	Het SIHO ontwikkelt infographics over studeren met een functiebeperking en de thema's die SIHO specifiek opvolgt
<b>A34</b>	Het SIHO actualiseert en onderhoudt de website en breidt deze uit
<b>A35</b>	Het SIHO ontwikkelt generiek audiovisueel materiaal rond de krachten en positieve punten van studenten/studeren met functiebeperkingen die de instellingen kunnen vertalen naar het gebruik in eigen instelling

**SD 6. Het ontwikkelen van kwalitatieve begeleidingsinitiatieven**

<b>A36</b>	Het SIHO stelt via Book-a-Book digitale bestanden ter beschikking aan studenten met een functiebeperking met specifieke noden
<b>A37</b>	Het SIHO biedt via Roadmap ondersteuning aan studenten met autisme
<b>A38</b>	Het SIHO biedt via MoodSpace relevante informatie en e-health pakketten aan om emotionele problemen het hoofd te bieden en (veer)krachtig te studeren
<b>A39</b>	Het SIHO ontwikkelt een informatie- en trainingspakket voor afstuderende studenten met een functiebeperking

Tabel 5 - Actiepunten Convenant SIHO 2020-2024





## Werking

Het SIHO is een samenwerkingsverband tussen de Vlaamse Regering en de vijf associaties van hogescholen en universiteiten. Arteveldehogeschool is administratief coördinerende instelling van het SIHO. Het SIHO-team, samengesteld uit een coördinator, projectmedewerkers en jobstudenten, zet het beleid in de praktijk om. De focus ligt op het realiseren van de 39 actiepunten uit het beleidsplan 2020-2024. Dit in synergie met het bestuur, de Vlaamse overheid, instellingen hoger onderwijs, studenten en relevantie (beleids)partners.

De kwaliteit van de werking van het SIHO wordt opgevolgd door het promotorenoverleg. Elke associatie vaardigt hiertoe één promotor af die onder leiding van de voorzitter van het SIHO de coördinator aanstuurt en de dagelijkse werking opvolgt. Daarnaast wordt de werking geborgd door een stuurgroep waarin naast een extra vertegenwoordiging van de vijf associaties, ook belanghebbenden zoals de Vlaamse Vereniging van Studenten en het Vlaams Mensenrechteninstituut en de Vlaamse overheid zijn vertegenwoordigd. Zij bewaken de opvolging van de begroting en het meerjarenplan 2020-2024.

Via regelmatig overleg met aanspreekpunten inclusie, welzijn, universeel ontwerp, studentenbegeleiders, studentenvoorzieningen, medewerkers internationalisering en beleidsmakers van de instellingen hoger onderwijs krijgt het SIHO voeling met de noden van de sector. Het samenspel van de overleggroepen garandeert dat het SIHO haar missie vanuit een onderwijskundige, wetenschappelijke en maatschappelijke invalshoek vormgeeft.

Het SIHO heeft heel wat kennis en ervaring in huis. Ontmoet het team van experts (**Tabel 6**).

SIHO team	
<b>Valérie Van Hees</b> Valérie coördineert de algemene werking en volgt de overleggroepen inclusie en mentaal welzijn op. Valérie is het contactpunt voor de Overheid en blijft zich vast in MoodSpace en het schrijven van leidraden en rapporten.	<b>Valerie Mertens</b> Valerie volgt de overleggroep inclusieve mobiliteit en studentenbegeleiding op. Valerie blijft zich vast in het schrijven van leidraden en rapporten. Zij volgt de internationale projecten en samenwerkingen op.
<b>Kayo Quintens</b> Kayo blijft zich vast in het uitwerken van interactieve e-learnings. Zij volgt de communicatie en vormgeving van publicaties op.	<b>Katrijn Van der Vurst</b> Katrijn brengt de thema's inclusie, technologie en onderwijs samen tijdens het uitwerken van leidraden, fiches en e-learnings.
<b>Debbie Van Luchem</b> Debbie volgt de overleggroep universeel ontwerp op en voorziet trainingen voor de onderwijsinstellingen.	<b>Roel Vuegen</b> Roel volgt de werking van Book-a-Book op. Roel staat in voor de uitbouw van de samenwerking met uitgeverijen.
<b>Robbe Van Leemput</b> Robbe volgt als jobstudent de contentcreatie op voor de social media van MoodSpace.	<b>Aysema Poyraz</b> Aysema volgt als jobstudente de contentcreatie voor de podcasts van MoodSpace op.

SIHO bestuur	
<p><b>Wouter Segers</b></p> <p>Wouter is voorzitter van SIHO en tevens directeur Studentenbeleving, Marketing en Digitale Transformatie aan Arteveldehogeschool.</p>	<p><b>Valérie Van Hees</b></p> <p>Valérie volgt de voorbereiding, uitvoering en redactie van de bestuurlijke werking op. Valérie is coördinator SIHO.</p>
<p><b>Harry Parys</b></p> <p>Harry is directeur Student &amp; Talent aan Odisee Hogeschool. Harry is promotor SIHO namens Associatie KU Leuven.</p>	<p><b>Hilde Janssens</b></p> <p>Hilde is hoofd van de dienst Studietoelichting en studentenbegeleiding aan de Universiteit Antwerpen. Hilde is promotor SIHO namens Associatie Universiteit en Hogescholen Antwerpen.</p>
<p><b>Els Consuegra</b></p> <p>Els is professor onderwijskunde aan de VUB. Els is promotor namens Universitaire Associatie Brussel.</p>	<p><b>Ria Vermote</b></p> <p>Ria is coördinator sociaal beleid aan Hogeschool West-Vlaanderen (Howest). Ria is promotor namens Associatie Universiteit Gent.</p>
<p><b>Sofie Leekens</b></p> <p>Sofie is coördinator studentenondersteuning en diversiteit aan PXL hogeschool. Sofie is promotor SIHO namens Associatie Universiteit-Hogescholen Limburg.</p>	<p><b>Mathilde Joos</b></p> <p>Mathilde is afdelingshoofd zorg aan Hogeschool Gent (HOGENT). Mathilde is lid van de stuurgroep SIHO namens Associatie Universiteit Gent</p>
<p><b>Liesbeth Van Heden</b></p> <p>Liesbeth is domeinverantwoordelijke studieloopbaanbegeleiding (ad interim) KU Leuven. Liesbeth is lid van de stuurgroep SIHO namens Associatie KU Leuven.</p>	<p><b>Liesbet De Raedemaecker</b></p> <p>Liesbet is diensthoofd studentenzaken aan Karel De Grote Hogeschool (KdG). Liesbeth is lid van de stuurgroep namens Associatie Universiteit en Hogescholen Antwerpen.</p>
<p><b>Annemie De Rouck</b></p> <p>Annemie is adviseur regelgeving en studentenbegeleiding aan Erasmushogeschool Brussel (EhB). Annemie is lid van de stuurgroep namens Universitaire Associatie Brussel.</p>	<p><b>Johan Vermeiren</b></p> <p>Johan is bemiddelaar rond het thema handicap aan Vlaams Mensenrechteninstituut. Johan is lid van de stuurgroep SIHO namens Vlaams Mensenrechteninstituut.</p>
<p><b>Jef Van Dorpe</b></p> <p>Jef is voorzitter en bestuurder sociale zaken bij Vlaamse Vereniging van Studenten. Jef is lid van de stuurgroep SIHO namens Vlaamse Vereniging van Studenten.</p>	<p><b>Patrick Willems</b></p> <p>Patrick is beleidsmedewerker sociale zaken bij de Afdeling Levenslang leren bij het Departement Onderwijs. Patrick is lid van de stuurgroep SIHO namens de Vlaamse Overheid.</p>

Tabel 6 - Bestuurlijke werking SIHO op dd.15.04.2024

Het SIHO rapporteert jaarlijks over haar werking via het jaarverslag.

- [Ontdek het jaarverslag 2020](#)
- [Ontdek het jaarverslag 2021](#)
- [Ontdek het jaarverslag 2022](#)
- [Ontdek het jaarverslag 2023](#)



## Financieel

**Tabel 7** geeft een overzicht van de toegekende subsidie vanuit de Vlaamse Regering voor de periode 2020-2024.

Projectsubsidie SIHO 2020-2024		
<b>2020</b>	Ministerieel Besluit 2020	363.000 €
<b>2021</b>	Ministerieel Besluit 2021	363.000 €
	BVR Studentenwelzijn Duurzaam Versterken	800.625 €
<b>2022</b>	Ministerieel Besluit 2022 inclusief Mentaal Welzijn	684.000 €
	BVR Poortwachtertrainingen	50.000 €
<b>2023</b>	Ministerieel Besluit 2023	705.000 €
<b>2024</b>	Ministerieel Besluit 2024	713.000 €

Tabel 7 - Projectsubsidie SIHO 2020-2024

# 3.

## **Realisaties SIHO 2020-2024**

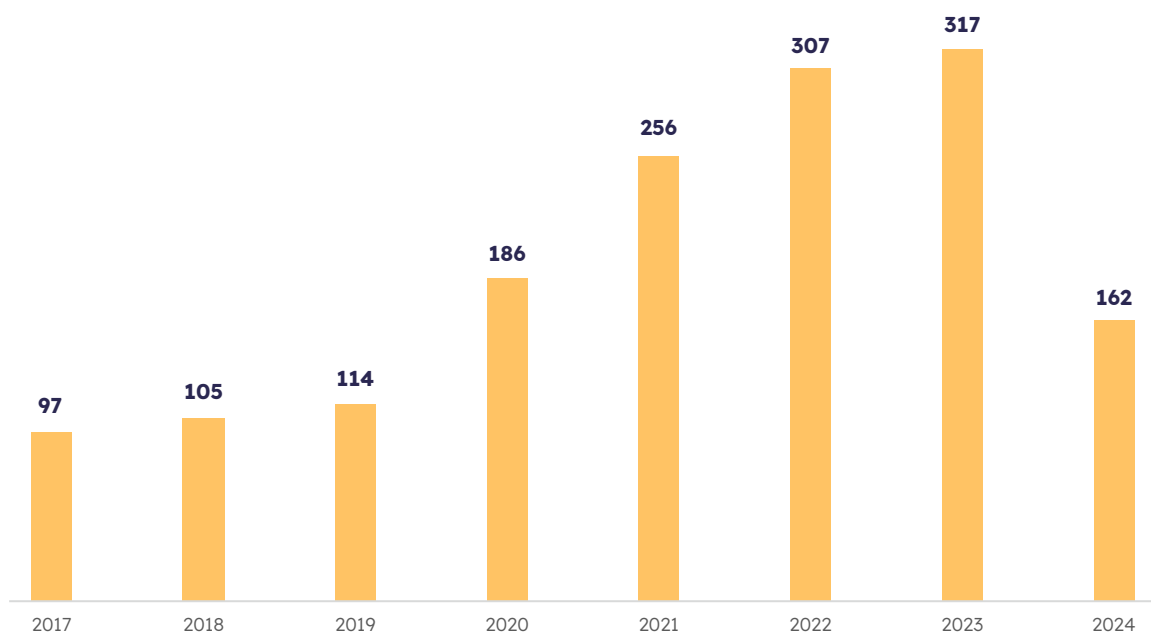
Dit hoofdstuk biedt inzicht in de belangrijkste realisaties van het SIHO in de periode 2020-2024. De beschrijving volgt de structuur van de zes strategische doelstellingen uit het beleidsplan 2020-2024.

# Een verbindend netwerk tussen onderwijsinstellingen

## Advieslijn

**Actiepunt 1:** Het SIHO voorziet in een advieslijn voor aanspreekpunten, studentenbegeleiders, onderwijsteams, studentenvoorzieningen, docenten, medewerkers internationalisering en communicatie en beleidsmakers

Zoals blijkt uit **Figuur 1** is het aantal adviesvragen in de periode 2017-2024 gestegen van 186 naar 317. Een stijgende trend zet zich ook voort in 2024, waar in maart 2024 reeds 162 adviesvragen geregistreerd zijn.



Figuur 1 - Aantal adviesvragen van instellingen per werkingsjaar

Uit de analyse van vragen blijkt dat alle onderwijsinstellingen de weg naar het SIHO vinden. De vragen worden voornamelijk gesteld door diversiteitsverantwoordelijken, welzijnsverantwoordelijken, coördinatoren begeleiding, diensthoofden studieloopbaandiensten en studentenvoorzieningen, studentenbegeleiders, zorgcoaches, onderwijsondersteuners, stagecoördinatoren en medewerkers internationalisering.

De adviesvragen betreffen de thema's mentaal welzijn, MoodSpace, redelijke aanpassingen, specifieke functiebeperkingen, speciale onderwijsleermiddelen, digitale toegankelijkheid, neurodiversiteit, universeel ontwerp, stage, internationale mobiliteit, pedagogische hulp, tolkondersteuning en onderwijshulpmiddelen, zoals Alinea, Speaksee en Book-a-book.

Het SIHO krijgt ook een toenemend aantal adviesvragen van ouders, scholen secundair onderwijs en partnerorganisaties zoals het CLB en de examencommissie. In 2023 werden 22 vragen vanuit die stakeholders gesteld. Op 15 maart 2024 betreft dit 17 vragen. Deze vragen vergen een andere aanpak.

## Digitale databank

**Actiepunt 2:** Het SIHO ontwikkelt een databank waarin het voor medewerkers van de instellingen relevante informatie ontsluit over inclusie en welzijn.

In 2017 ontwikkelt het SIHO voor medewerkers van de hogescholen en universiteiten een databank binnen de digitale leeromgeving CANVAS. De databank is bereikbaar via de website van het SIHO. De databank wordt in de convenantperiode gradueel uitgebreid en omvat een overzicht van alle publicaties van het SIHO, aangevuld met interessante achtergrondliteratuur over het thema. Dat biedt medewerkers van hogescholen en universiteiten de kans om zich in een thema te verdiepen.

## Overleggroepen en vormingen

**Actiepunt A3-A9:** Het SIHO organiseert overleggroepen interviews en verdiepende vormingen voor aanspreekpunten inclusie, studentenbegeleiders, onderwijsondersteuners, onderwijskundigen en docenten, medewerkers internationalisering, communicatie, studentenvoorzieningen, mentaal welzijn, stagebegeleiders, stagementoren en managementniveau.

Zoals gesynthetiseerd in **Tabel 8** breidt het SIHO in de periode 2020-2024 aansluitend op de uitbreiding in opdracht het aantal thematische overleggroepen uit van één overleggroep (aanspreekpunten functiebeperkingen) naar vijf overleggroepen.

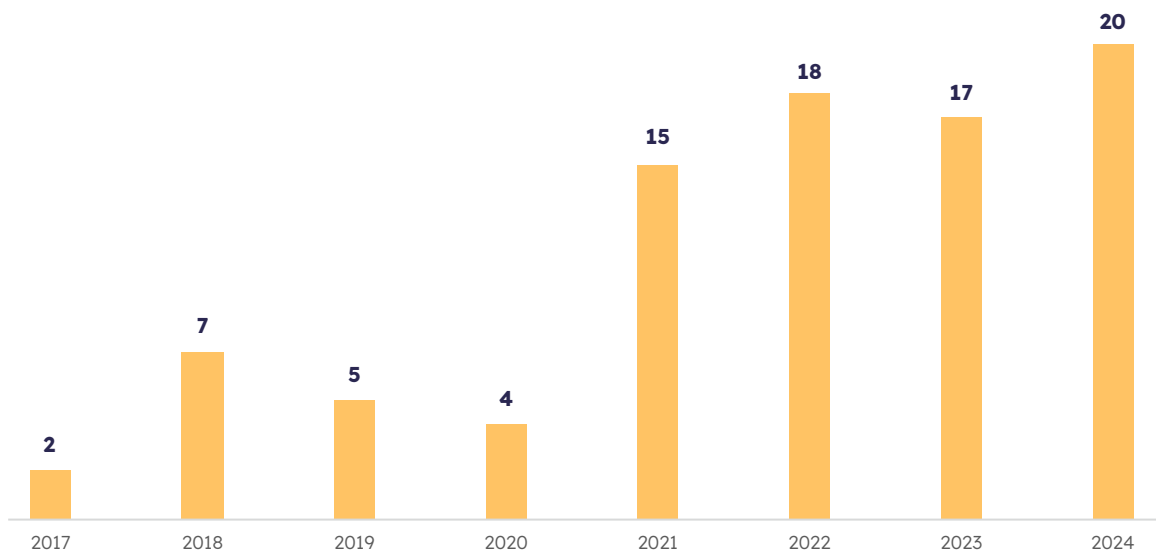
<b>Inclusie</b> Via gestructureerd overleg, minimaal vier maal per jaar, wordt interview en productontwikkeling rond inclusie gefaciliteerd. Om een efficiënte en structurele te garanderen, werkt deze overleggroep met een vaste afvaardiging van één contactpersoon per instelling.	<b>Welzijn</b> Via gestructureerd overleg, minimaal vier maal per jaar, wordt interview en productontwikkeling rond welzijn op maat gefaciliteerd. Om een efficiënte opvolging te garanderen, werkt deze overleggroep met een vaste afvaardiging van één contactpersoon per instelling.
<b>Universeel ontwerp</b> Deze overleggroep staat breed open voor medewerkers die in de dagdagelijkse praktijk bezig zijn met universeel ontwerp. Via drie thema-gerichte verdiepende sessies worden inspirerende praktijken en specifieke vragen en/of uitdagingen gepitcht en wordt expertisedeling gefaciliteerd.	<b>Inclusieve mobiliteit</b> Deze overleggroep staat breed open voor medewerkers die in de dagdagelijkse praktijk bezig zijn met mobiliteit. Via twee tot drie thema-gerichte verdiepende sessies worden inspirerende praktijken en specifieke vragen en/of uitdagingen gepitcht en wordt expertisedeling gefaciliteerd.
<b>Studentenbegeleiding</b> Deze overleggroep staat breed open voor inclusiecoaches, zorgcoaches, studentenbegeleiders. Via drie ontmoetingsmomenten per jaar wordt de uitwisseling rond begeleidingscasuïstiek gefaciliteerd. De agenda wordt vormgegeven op basis van ingediende praktijkvragen.	

Tabel 8 - Thematische overleggroepen SIHO 2020-2024

De overleggroepen inclusie en welzijn werken met een vaste afgevaardigde (ankerfiguur) per instelling. De andere drie overleggroepen staan breed open voor geïnteresseerde actoren vanuit het veld. Binnen elke overleggroep staat uitwisseling en kennisdeling centraal. De bijeenkomsten vertrekken vanuit de gesignaleerde noden van de instellingen. Instellingen kunnen steeds op voorhand een specifieke vraag of suggestie indienen voor uitwisseling.

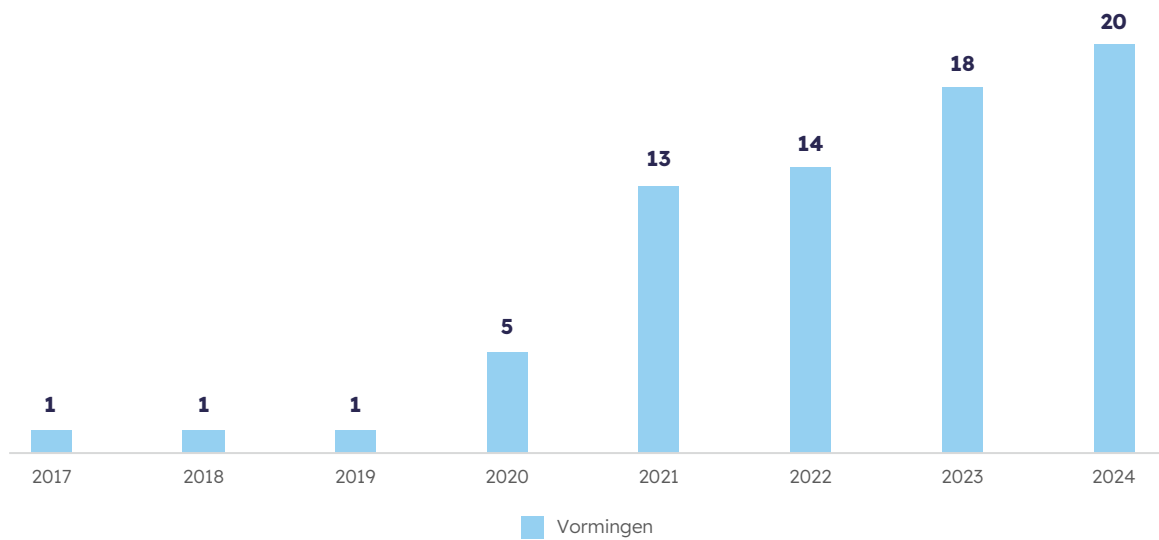
Via interactieve werkvormen wisselen de instellingen uit over hun goede praktijken en aanpak, maar ook over hun uitdagingen. Van elke bijeenkomst wordt een verslag opgemaakt waarin de belangrijkste inzichten, en interessante linken naar materialen en presentaties worden gebundeld. Dit met het oog op goede praktijken overdraagbaar te maken.

**Figuur 2** biedt een overzicht van het aantal Vlaanderenbrede overlegmomenten per werkingsjaar. In de periode 2020-2024 organiseert het SIHO 74 overlegmomenten. Het jaarlijks aantal overlegmomenten is in de periode 2020-2024 gestegen tot een vast streefdoel van gemiddeld 18 momenten per jaar.



Figuur 2 - Vlaanderenbrede overlegmomenten 2017-2024

In samenwerking met (internationale) experts en partnerorganisaties organiseert het SIHO vormingen en trainingen. De thema's en sprekers worden vastgelegd op maat van gesignaleerde noden van de instellingen en studenten. **Figuur 3** biedt een overzicht van het aantal vormingen per werkingsjaar. In de periode 2020-2024 worden 70 vormingen georganiseerd. Het jaarlijks aantal verdiepende vormingen is in de periode 2020-2024 aanzienlijk gestegen tot een vast streefdoel van een twintigtal vormingen per jaar.



Figuur 3 - Vlaanderenbrede vormingen





**Tabel 9** biedt een overzicht van behandelde thema's. Op vraag van de sector komen een aantal basisthema's zoals universeel ontwerp, ABC-fundament, stage, psychische stoornissen, en 'aan de slag met Moodspace recurrent terug in het vormingsaanbod.

A-G	H-O	P-Z
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsmarkt</li> <li>• ABC-fundament</li> <li>• Book-a-Book</li> <li>• Artificiële intelligentie</li> <li>• Begeleidingsinitiatieven</li> <li>• Cognitief sterk functionerende studenten</li> <li>• Cultuursensitief handelen</li> <li>• Emotieregulatie</li> <li>• E-health</li> <li>• Functiebeperkingen</li> <li>• Kwaliteitswet/ELP-aanbod</li> <li>• Gezonde levensstijl</li> <li>• Groepsinterventies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoogbegaafdheid</li> <li>• Inclusieve universiteiten en hogescholen</li> <li>• Internationale mobiliteit</li> <li>• Kortdurende counseling</li> <li>• Mentaal Welzijn</li> <li>• Middelengebruik</li> <li>• MoodSpace</li> <li>• Motivatie</li> <li>• Neurodiversiteit</li> <li>• Ondersteunende technologie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peer support</li> <li>• Perfectionisme</li> <li>• Piekeren</li> <li>• Redelijke aanpassingen</li> <li>• Universeel ontwerp</li> <li>• Samen zorgzaam</li> <li>• Stage</li> <li>• Solliciteren/Werk</li> <li>• Suïcide</li> <li>• Preventie</li> <li>• Psychische klachten</li> <li>• Psychische stoornissen</li> <li>• Veerkracht</li> <li>• Zelfmedicatie</li> <li>• Welzijnsmonitor</li> </ul>

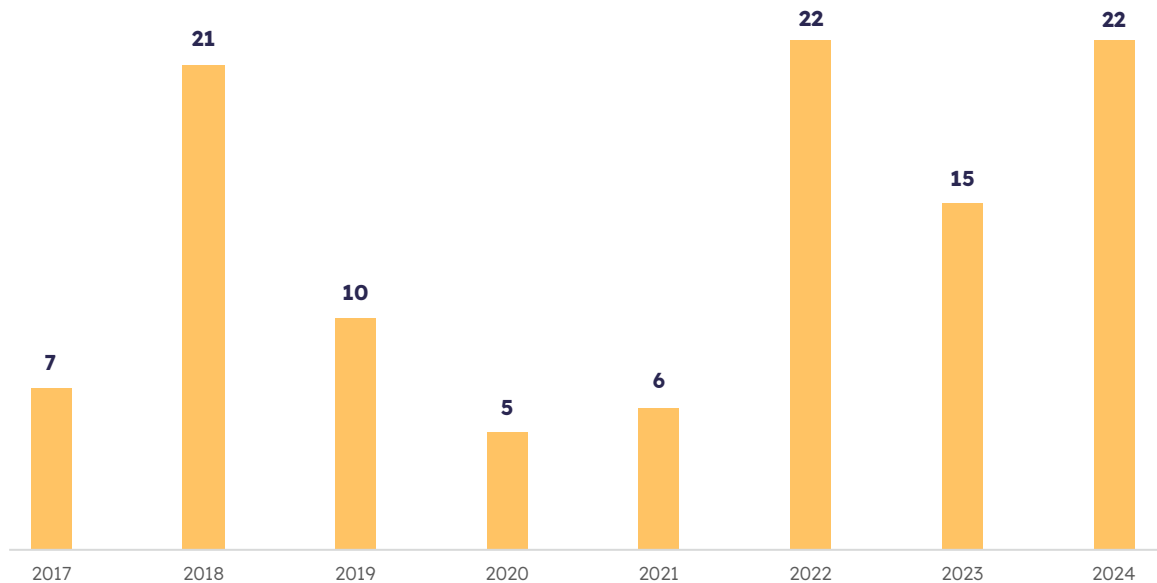
Tabel 9 - Thema's vormingsaanbod

Tijdens de coronapandemie worden vormingssessies online gegeven. Omwille van het groot bereik wordt het format van online webinars voor verdiepende vormingen behouden. Het gemiddeld aantal deelnemers varieert van 45 tot 206, met een gemiddeld aantal van 74 deelnemers per vorming. Specifieke trainingen waarin het verwerven van vaardigheden centraal staat, worden fysiek georganiseerd.

## Vormingsbijdragen

**Actiepunt 10-11:** Het SIHO voorziet op instellingsniveau gratis vormingen, coaching en advies voor de instellingen en partners. Dit op maat van hun noden.

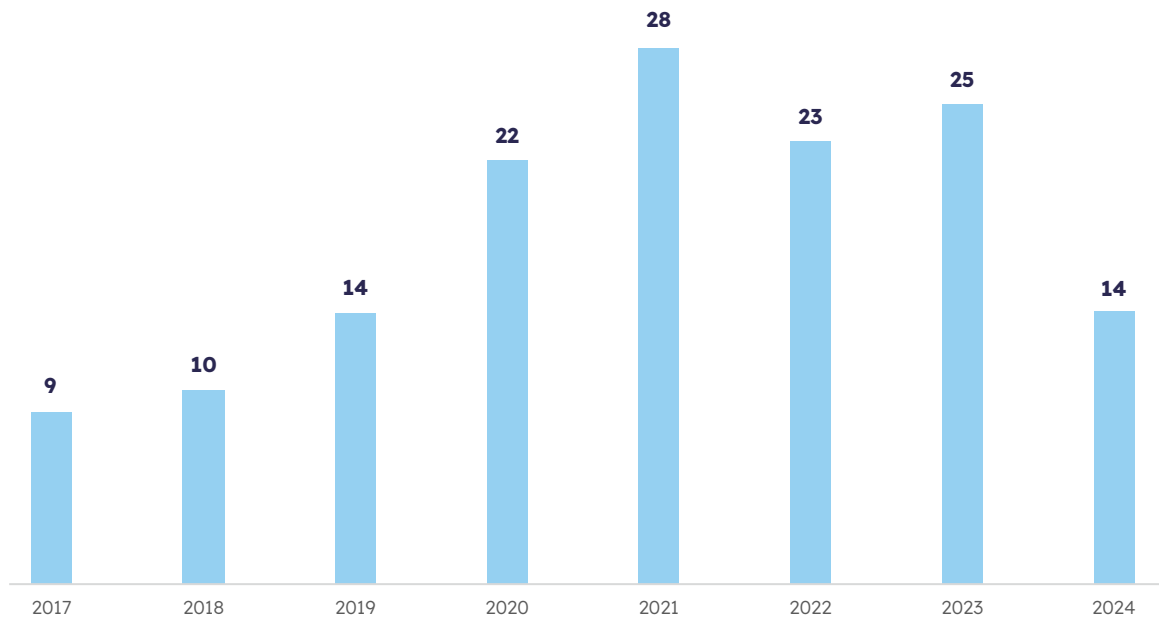
Het SIHO voorziet ook op instellingsniveau advies, intervisie, coaching en vorming. **Figuur 4** biedt een overzicht van het aantal vormingsbijdragen voor instellingen per werkingsjaar. In de periode 2020-2024 worden 70 vormingen voor instellingen georganiseerd. Dit aantal is voorlopig gezien de vormingsvragen voor het najaar 2024 nog niet geregistreerd zijn.



Figuur 4 - Vormingsbijdragen op instellingsniveau

Uit de cijfers blijkt dat decretale wijzigingen zoals de regeling inclusief hoger onderwijs in 2017-2018 en de implementatie van een nieuw beleid Mentaal Welzijn in 2022 een grotere vraag naar advies- en vormingssessies genereert op instellingsniveau.<sup>11</sup> Het SIHO wordt ook op instellingsniveau steeds meer gevraagd om advies en vormingen op maat aan te bieden rond de thema's universeel ontwerp, digitale toegankelijkheid, inclusieve maatregelen en inclusieve mobiliteit.

Daarnaast wordt het SIHO meer gevraagd om vormen te voorzien voor studentenverenigingen (zoals bijvoorbeeld VVS, BEMSA, etc) en (internationale) partnerorganisaties (zoals bijvoorbeeld CLB online, Academic Cooperation Association, etc.). **Figuur 5** biedt een overzicht van (internationale) vormen die het SIHO aan externen aanbiedt in de periode 2020-2024. Het aantal in 2024 bevat een registratie tot april 2024 en is dus een onderschatting.



Figuur 5 - Vormingsbijdragen aan (internationale) externe partners



## Studiedag

**Actiepunt 12:** Het SIHO organiseert jaarlijks een studiedag.

In opvolging van het convenant 2020-2024 organiseert het SIHO jaarlijks een studiedag. Een overzicht van de studiedagen per werkingsjaar, inclusief het bereik in deelnemers, wordt weergegeven in **Figuur 6**. De thema's van de studiedag worden in dialoog met de instellingen en studenten bepaald. De focus ligt op disseminatie van materialen en/of methodieken die bruikbaar zinvol zijn voor een breed publiek aan stakeholders.



Figuur 6 - Studiedagen per werkingsjaar

Door de covidpandemie worden drie studiedagen online gerealiseerd, wat ook een positieve impact heeft op het bereikte aantal deelnemers. Twee van die vormingen zijn disseminatieactiviteiten in het kader van Europese beleidsprojecten die het SIHO samen met de Overheid coördineert.

- [Ontdek de conferentie Making mobility programmes more inclusive](#)
- [Ontdek de conferentie van MoodSpace](#)
- [Ontdek de conferentie Inclusive internationalisation](#)
- [Ontdek het symposium Veerkrachtige jongeren](#)
- [Ontdek het symposium Elk talent telt](#)

## Leidraden en ondersteunende materialen

**Actiepunt 13-22:** Het SIHO ontwikkelt diverse educatieve materialen om inclusief onderwijs en mentaal welzijn in de praktijk om te zetten.

Het SIHO ontwikkelt leidraden, fiches en ondersteunende materialen om een beleid rond inclusie en mentaal welzijn in de praktijk om te zetten. Experts, instellingen, partnerorganisaties en studenten worden betrokken bij de ontwikkeling. **Tabel 10** biedt een overzicht van ontwikkelde materialen tijdens de periode 2020-2024.

### Studeren in het hoger onderwijs

De folder bevat informatie en tips om studenten wegwijs te maken in het ondersteuningsaanbod in het hoger onderwijs. De *self-assessment* vragenlijst bevat richtvragen die studenten met een ondersteuningsnood kunnen doorlopen om na te denken over talenten, competenties, mogelijke hindernissen en redelijke aanpassingen.

[Folder en self-assessment](#)

### Overstap naar werk

De folder bevat informatie en tips om studenten op weg te helpen bij de zoektocht naar een eerste job. De *self-assessment* vragenlijst bevat richtvragen die studenten met een beperking kunnen doorlopen om na te denken over talenten, competenties, gewenste werkomgeving, mogelijke hindernissen en redelijke aanpassingen.

[Folder en self-assessment](#)

### Database technologie

Het SIHO ontwikkelt een database met een oplijsting van apps en software die docenten en studenten kunnen ondersteunen bij diverse aspecten van leren en leven in het hoger onderwijs. Per item worden rubrieken besproken zoals onder andere de beschrijving, doelgroep, onderbouwing, werkwijze, prijs, platform en taal.

[Database technologie](#)

### Universeel ontwerp

Het SIHO ontwikkelt de leidraad 'universeel ontwerp: van beleid naar praktijk'. De leidraad bevat 21 fiches over onderwijskundige thema's met richtlijnen, materialen en inspiratie om universeel ontwerp in de praktijk te brengen. Om de implementatie te ondersteunen organiseert het SIHO vormingstrajecten en werkt het e-learningmodules uit.

[Leidraad en e-learning](#)

### Inclusieve mobiliteit

Het SIHO ontwikkelt Inclusive mobility.eu, een inspiratieleidraad met beleidsaanbevelingen, een framework, *self-assessment* tool en communicatiematerialen op vlak van inclusieve mobiliteit. De leidraad is ook beschikbaar in e-learning modules.

[Platform, leidraden en e-learning](#)

### MoodSpace

Het SIHO ontwikkelt Moodspace, een plek voor studenten vol betrouwbare tips en programma's om (veer)krachtig te studeren en emotionele problemen het hoofd te bieden. Het platform biedt ook relevante informatie voor lesgevers, begeleiders en beleid.

[MoodSpace](#)

### **Inclusive universities**

De webinars ‘inclusive universities’ biedt inzicht in universeel ontwerp op diverse domeinen zoals lesgeven, dienstverlening, mentaal welzijn, internationale mobiliteit. De reeks werd ontwikkeld in samenwerking met Dr. Frederic Fovet van Royal Roads Academy (Canada). De reeks reikt internationale inspirerende praktijken aan.

[Webinars inclusive universities](#)

### **Begeleidingsmethodieken**

Het SIHO ontwikkelt kwalitatieve begeleidingsinitiatieven; met specifieke aandacht voor groepsbegeleidingen, peer support, mentaal welzijn. De programma’s worden in MoodSpace geïntegreerd.

[MoodSpace](#)

### **Welzijnsmonitor**

Het SIHO ontwikkelt promotiematerialen om deelname te stimuleren. Het SIHO coördineert de rapportering en schrijft ook de rapporten voor de instellingen. Het SIHO volgt de actiepunten uit de Welzijnsmonitor 2022-2023 op. Het rapporteert ook over de bevindingen op MoodSpace.

[Welzijnsmonitor](#)

### **Samen Zorgzaam**

Dit trainingspakket biedt concrete tips om signalen van emotionele problemen te herkennen en bespreekbaar te maken. De training is ook als online module beschikbaar op MoodSpace. Het SIHO evalueert de gebruikerservaringen.

[Rapport en e-learning Samen Zorgzaam](#)

### **Krachtverhalen, podcasts, TED talks**

Het SIHO ontwikkelt krachtverhalen, podcasts en TED Talks over inclusie, diversiteit en mentaal welzijn. Instellingen kunnen die vrij inzetten tijdens docententrainingen en psycho-educatiesessies.

[MoodSpace](#)

### **Samen Taboe doorbreken**

Het SIHO voert focusgroepen uit rond hulp zoeken en drempels die studenten met emotionele problemen ervaren. De documentaire op MoodSpace doorbreekt het taboe rond hulp zoeken en het stigma rond mentaal welzijn.

[Samen Taboe doorbreken](#)

### **Lesopnames inclusief inzetten**

De leidraad focust op een omschrijving van de contexten waarin lesopnames kunnen worden ingezet en reikt richtlijnen aan om een inclusief instellingsbeleid rond lesopnames vorm te geven. De bijhorende fiches zoomen in op tips voor lesgevers en studenten.

[Leidraad en fiches](#)

### **Neurodiversiteit**

De leidraad en het trainingspakket bieden concrete tips om een inclusief beleid uit te werken voor neurodivergente studenten. De training is ook als e-learning beschikbaar op MoodSpace. Het pakket is inzetbaar voor psycho-educatiesessies.

[Leidraad, training en e-learning](#)

### **Inclusieve communicatie**

De leidraad zet in op drie principes: begrip, betrokkenheid en toegankelijkheid. De leidraad bevat ook acht ondersteunende fiches die concrete tips en tricks aanbieden over hoe de drie principes van inclusieve communicatie toe te passen in verschillende media.

[Leidraad en e-learning](#)

### **Cognitief sterk functioneren**

Het SIHO werkt aan een leidraad en trainingspakket om een inclusief beleid uit te werken voor cognitief sterk functionerende studenten. De training is ook als e-learning beschikbaar op MoodSpace. Het pakket is ook inzetbaar voor psycho-educatiesessies.

[Leidraad, training en e-learning](#)

### **Mentaal Welzijn**

Het SIHO werkt aan de leidraad 'Mentaal Welzijn: van beleid naar praktijk'. De leidraad bevat richtlijnen en fiches om een duurzaam beleid rond metaal welzijn uit te rollen. De leidraad omvat ook een self-assessment tool. De leidraad is ook beschikbaar in e-learning modules.

[Leidraad en e-learning](#)

### **Inclusieve faciliteiten**

Het SIHO werkt aan de leidraad 'Inclusieve faciliteiten: van beleid naar praktijk'. De leidraad bevat richtlijnen en fiches om een duurzaam beleid rond inclusieve faciliteiten uit te rollen en te monitoren. De leidraad is ook beschikbaar in e-learning modules.

[Leidraad en e-learning](#)

Tabel 10 - Ontwikkelde leidraden en materialen SIHO 2020-2024



## Brugfunctie naar de Vlaamse overheid en relevante beleidsinstanties

**Actiepunt 23-26:** Het SIHO volgt regelgeving en decretale wijzigingen op via regelmatig overleg met de Overheid, instellingen, studenten en relevante beleidspartners. Het SIHO formuleert knelpunten en aanbevelingen aan de overheid op vlak van inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn.

Zoals gesynthetiseerd in **Tabel 11** volgt het SIHO vanuit een brug- en netwerkpositie diverse thema's op met de Overheid en relevante beleidspartners.

ACTIES SIHO	RESULTAAT BELEID
Het SIHO brengt de knelpunten in kaart op vlak van functiebeperking en de transitie naar de arbeidsmarkt. Het SIHO formuleert aanbevelingen over solliciteren en de overstap naar werk.	Het SIHO, VDAB en Overheid gaan in dialoog over de aanbevelingen. Het SIHO en de VDAB ontwikkelen een informatiefolder en webinars rond solliciteren en redelijke aanpassingen op de werkvloer.
Het SIHO analyseert in de covidpandemie toegankelijkheidsnoden rond online lessen, afstandslernen en compenserende software in lockdownbrowsers. Het SIHO schrijft verdiepende bijdragen met aanbevelingen en tips voor de Overheid en instellingen hoger onderwijs.	AGODI voert flexibele procedures in rond speciale onderwijsleermiddelen, op maat van de eindgebruikers. De Overheid voorziet in extra maatregelen rond toegankelijkheid.
Het SIHO brengt de knelpunten van de instellingen inzake tolkondersteuning en speciale onderwijsleermiddelen (AGODI) in kaart en rapporteert aanbevelingen aan de Vlaamse overheid.	Het SIHO wordt nauw betrokken in het overleg met AGODI, wat leidt tot relevante aanpassingen op maat van de context hoger onderwijs inzake tolkondersteuning en onderwijsleermiddelen. Er komt een wijziging in regelgeving zodat de hogere kunstinstituten ook onder de regelgeving met betrekking tot onderwijsleermiddelen vallen.
Het SIHO brengt de noden rond inclusieve mobiliteit (inkomende en uitgaande mobiliteit) in kaart van de instellingen hoger onderwijs, nationaal agentschappen en overheden in Europa. Het SIHO formuleert aanbevelingen voor een geïntegreerd beleid en ontwikkelt een platform met bijhorende tools voor instellingen hoger onderwijs, nationale agentschappen en overheden.	Het SIHO ondersteunt de Overheid bij de opvolging van de actiepunten rond inclusie van de internationaliseringsstrategie en de implementatie van de aanbevelingen. Het SIHO en EPOS gaan in overleg rond het actieplan van Vlaanderen.
Het SIHO adviseert cel speciale onderwijsleermiddelen van AGODI en het Kabinet rond digitale bestanden en internationale goede praktijken rond omzettingen voor studenten met een visuele beperking.	Het SIHO, de Vlaamse overheid en het Braille-productiecentrum gaan in dialoog over aanpassingen en efficiëntie in workflows, alsook de functionaliteiten van Book-a-Book als digitale databank.



<p>Het SIHO is lid van de Task Force van het Kabinet rond de nieuwe internationaliseringsstrategie.</p>	<p>→ Universeel ontwerp en de inclusieve mobiliteitstools worden als richtlijnen meegenomen in het schrijfproces van de nieuwe internationaliseringsstrategie.</p>
<p>Het SIHO coördineert het project 'Studentenwelzijn duurzaam versterken tijdens en in de nasleep van de pandemie'. Het maakt voor de Overheid een omgevingsanalyse van de noden en goede praktijken met inbegrip van een sociale kaart en aanbevelingen voor een geïntegreerd welzijnsbeleid.</p>	<p>→ Op basis van de baselinemeting van Vlaamse Vereniging van Studenten en het tussentijdsrapport van het SIHO implementeert de Vlaamse regering in 2022 een nieuw beleid studentenwelzijn, met vier speerpunten. Het SIHO geeft een bijdrage over de speerpunten op de Hoorzitting Mentaal Welzijn Studenten.</p>
<p>Het SIHO maakt een nodenanalyse voor de ontwikkeling van een centraal platform studentenwelzijn. Het brengt de noden van diverse stakeholders in kaart.</p>	<p>→ Het SIHO ontwikkelt voor de Overheid het platform MoodSpace dat een speerpunt vormt van het Vlaams beleid Studentenwelzijn. Het SIHO rapporteert jaarlijks over het gebruik.</p>
<p>Het SIHO is lid van de resonantiegroep Welzijnsmonitor. Het ondersteunt academische experts en de Vlaamse overheid bij de uitrol en de valorisatie van de bevindingen van de Welzijnsmonitor.</p>	<p>→ Het SIHO volgt de actiepunten op die bijdragen tot de implementatie van het Vlaamse beleid Studentenwelzijn.</p>
<p>Het SIHO en Kom op tegen Kanker gaan op basis van het advies van chronisch zieke studenten in dialoog met de Vlaamse overheid over de noden van chronisch zieke studenten.</p>	<p>→ Op basis van de bespreking ontwikkelt het SIHO ter sensibilisering van docenten krachtverhalen en zet het verder in op het thema stage en lesopnames. Het SIHO actualiseert ook de informatiefolder 'Ondersteuning in het hoger onderwijs'.</p>
<p>Het SIHO voert bij dove en slechthorende studenten een pilot uit met de spraakherkenningssoftware Speaksee. Het SIHO synthetiseert de bevindingen in een rapport met aanbevelingen.</p>	<p>→ De bevindingen van de pilootstudie laten AGODI toe om de aanvraagprocedure voor Speaksee en de criteria voor onderwijsleermiddelen en tolkondersteuning te verfijnen.</p>
<p>Het SIHO inventariseert met de instellingen hoger onderwijs en de Vlaamse Vereniging van Studenten (VVS) en de Vlaamse Onderwijsraad (VLOR) de knelpunten rond attestering en registratieprocedure van studenten met een functiebeperking.</p>	<p>→ De Vlaamse onderwijsraad vereenvoudigt de registratieprocedure. Instellingen implementeren de procedures.</p>
<p>Het SIHO analyseert noden en goede praktijken van overheden met betrekking tot de 10 principes en richtlijnen van dimensie. Het SIHO ontwikkelt leidraden en ondersteunende materialen zoals een raamwerk en self-assessmenttool.</p>	<p>→ Het SIHO ondersteunt de Vlaamse overheid met het implementeren van de 10 principes en richtlijnen van sociale dimensie.</p>

<p>Het SIHO analyseert de regelgeving eerste-lijnspsychologische zorg en de kwaliteitswet. Het formuleert concrete aanbevelingen voor de dagelijkse praktijk.</p>	<p>→ De nota biedt houvast voor instellingen hoger onderwijs. Het biedt ook aan beleid richtlijnen met betrekking tot knelpunten in dossieropbouw.</p>
<p>Op basis van een nodenanalyse ontwikkelt het SIHO de poortwachtertraining 'Samen Zorgzaam'. Het SIHO evalueert de implementatie.</p>	<p>→ Het SIHO ondersteunt de overheid en de hogeronderwijsinstelling bij de uitrol van speerpunt 4 (het schakelen naar een proactief welzijnsbeleid, een community of caring).</p>
<p>Het SIHO participeert in het Welzijnsoverleg met de Overheid en het leerplichtonderwijs. Het SIHO en CLB online maken een analyse van hoe MoodSpace passend ingezet kan worden in de begeleidingscontexten van scholieren.</p>	<p>→ Het SIHO adapteert in afstemming met de CLB's en de scholieren 3 programma's binnen MoodSpace: Stress &amp; Angst, LifeCraft en Gezonde Levensstijl. Dit draagt bij tot een coherent welzijnsbeleid over onderwijsniveaus heen.</p>
<p>Op basis van het advies Excelleren van VVS volgt het SIHO drie actiepunten op met Expertisecentrum Talent.</p>	<p>→ Het SIHO ondersteunt de Overheid bij het uitbouwen van een beleid rond cognitief sterk functionerende studenten in het hoger onderwijs.</p>

Tabel 11 - Actiepunten SIHO als brugfunctie



## Strategische partnerschappen en netwerken

**Actiepunt 27-29:** Het SIHO versterkt de partnerschappen met de onderwijsinstellingen hoger onderwijs, de overheid en beleidsinstanties (hoger) onderwijs. Het SIHO bouwt zijn positie in het middenveld en in het internationale landschap verder uit. Het SIHO verkent mogelijkheden voor nieuwe (inter)nationale samenwerkingen en coördineert relevante netwerken.

Het SIHO versterkt bestaande partnerschappen en breidt (internationale) partnerschappen uit. Het SIHO is als expert betrokken in diverse netwerken. **Tabel 12** geeft een overzicht van de (internationale) partners van het SIHO, alsook de aard van samenwerking.

Partner	Beschrijving Samenwerking	Structureel	Contractueel
<b>Vlaamse Overheid Departement Onderwijs en Vorming</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugfunctie naar de Vlaamse overheid</li> <li>• Samenwerking in Europese projecten Bologna proces</li> </ul>	x	x
<b>Associaties Universiteiten en Hogescholen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aansturing en beheer van het SIHO</li> <li>• Arteveldehogeschool administratief coördinerende instelling</li> </ul>	x	x
<b>Vlaamse Vereniging van Studenten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid stuurgroep SIHO</li> <li>• Lid overleggroepen van SIHO</li> <li>• Uitwerken initiatieven voor studenten</li> </ul>	x	
<b>Vlaams Mensenrechtenin- stituut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid van de stuurgroep SIHO</li> <li>• Structurele inhoudelijke afstemming en uitwisseling</li> </ul>	x	
<b>Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systeembrede analyse diversiteit en inclusie</li> </ul>	x	
<b>Vlaamse Onderwijsraad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid van de werkgroep democratisering</li> <li>• Voorzitter van de werkgroep functiebeperking</li> <li>• Regelmatige afstemming rond procedures en adviezen</li> </ul>	x	
<b>Vlaamse Hogescholenraad en Vlaamse Inter- universitaire Raad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmatige updates en afstemming relevante infodoorstroom</li> </ul>	x	
<b>EPOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmatige updates en afstemming rond procedures en projecten</li> <li>• Vormingen en TCA's</li> </ul>	x	x
<b>Unia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid stuurgroep SIHO</li> <li>• Lid begeleidingscommissie VN verdrag</li> </ul>	x	
<b>KU Leuven LIBIS en Bibliotheekdiensten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkeling applicatie Book-a-Book</li> <li>• Voorzien dagelijkse dienstverlening</li> <li>• Uitbouwen samenwerkingen uitgeverijen</li> </ul>	x	x

<b>Vakgroep Ontwikkelings-, Persoonlijkheds- en Sociale Psychologie Universiteit Gent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Valorisatie Welzijnsmonitor</li> <li>• Ontwikkeling groeigerichte interventies voor MoodSpace</li> <li>• Evaluatie MoodSpace</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Maatschappelijke Geestelijke Gezondheidszorg UZ Leuven</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Validatie zelftest MoodSpace</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>BRUCC VUB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Online modules en podcasts MoodSpace</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Vlaams Expertisecentrum Alcohol en Andere Drugs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Online modules en podcast</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Gezond Leven</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online modules</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Eetexpert vzw</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Online modules en podcast</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Online modules en podcast</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Euroguidance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdiepende vormingen</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Thomas More Psychologie en technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Online modules en podcast</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>CLB Internetten-samenwerkingscel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online interventies scholieren MoodSpace</li> <li>• Afstemming rond regelgeving en procedures</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Kom op Tegen Kanker</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkgroep Jongeren met Kanker</li> <li>• Afstemming rond regelgeving en procedures</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Afstemming rond regelgeving en procedures</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Examencommissie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorming voorzien rond inclusief onderwijs</li> <li>• Afstemming rond regelgeving en procedures</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Academische Werkplaats Autisme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkeling en evaluatie van begeleidingsinitiatieven voor studenten met autisme</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Online modules en podcast</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Agentschap Zorg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participatief traject geestelijke gezondheidsbevordering</li> </ul>	<b>x</b>	



<b>Agentschap voor Onderwijsdiensten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemming rond regelgeving en procedures speciale onderwijsleermiddelen</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemming rond regelgeving en procedures grensoverschrijdend gedrag en bekendmaking en implementatie MoodSpace</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Vlaamse scholierenkoepel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Feedback online modules scholieren</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Eureka ADIBIB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemming rond regelgeving en procedures digitale boeken</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Brailleproductiecentrum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemming rond regelgeving en procedures digitale boeken</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Koning Boudewijnstichting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projecten rond toegankelijkheid en inclusie</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Fonds GaVoorGeluk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Online interventies scholieren MoodSpace</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Inclusion Creates Change Belgium</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verdiepende vormingen</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>European Association for International Education</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lid stuurgroep Inclusion &amp; Diversity</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>European University Associaton</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partner in Europese projecten</li> <li>Verdiepende vormingen</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>

<b>European Students' Union</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner in Europese projecten</li> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Initiatieven voor studenten</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Erasmus Student Network</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner in Europese projecten</li> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Initiatieven voor studenten</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Academic Cooperation Association</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner in Europese projecten</li> <li>• Verdiepende vormingen</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Diversity Abroad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner Conference planning Committee</li> <li>• Verdiepende vormingen</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Irish Universities Association</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner in Europese projecten</li> <li>• Verdiepende vormingen</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Association Higher Education</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner in Europese projecten</li> <li>• Partner Link network</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>European institutional network for innovative online, open and flexible universities</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Task Force EADTU</li> <li>• Verdiepende vormingen</li> <li>• Task Force INCLUDE</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>Federal Ministry Republic of Austria Education, Science and Research</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner in Europese projecten</li> <li>• Vormingen</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Ministry of Science and Education Republic Croatia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner in Europese projecten</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Institute for Development of Education Croatia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner in Europese projecten</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>European Association of Institution in Higher Education</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vormingen inclusie</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Implement UDL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webinars inclusive universities</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Impetus Academy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vormingen</li> </ul>		<b>x</b>
<b>Inclusive Mobilty Alliance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coördinatie netwerk 21 Europese organisaties inclusieve mobiliteit</li> </ul>	<b>x</b>	
<b>LINK network</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid netwerk 7 internationale partner-organisaties SIHO (Ierland, Noorwegen, UK, Zweden, Slovenië, Nederland, België)</li> </ul>	<b>x</b>	

Tabel 12 - Partnerschappen SIHO 2020-2024

## Onderzoeksklimaat stimuleren

**Actiepunt 31-32:** Het SIHO volgt het wetenschappelijk onderzoek inzake inclusief hoger onderwijs op. Het SIHO bouwt (onderzoeks-)projecten en samenwerkingen uit rond inclusief hoger onderwijs.

Het SIHO stimuleert een onderzoekscultuur rond inclusief hoger onderwijs en mentaal welzijn en gaat daartoe diverse academische samenwerkingen aan. Het SIHO is ook betrokken in diverse Erasmus+ projecten. **Tabel 13** biedt een overzicht.

Thema	Academische samenwerking
<b>Internationale mobiliteit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Literatuurstudie, vragenlijstonderzoek, focusgroepen</li> <li>Ontwikkeling leidraad, raamwerk, <i>self-assessment</i> en online modules</li> <li>In samenwerking met internationale partners (Projecten EPFIME en PLAR-4-SIMP, Inclusive Mobility Alliance)</li> </ul>
<b>Omgevingsanalyse Mentaal Welzijn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Literatuurstudie, vragenlijstonderzoek, focusgroepen</li> <li>Analyse en uitbreiding sociale kaart</li> <li>In samenwerking met prof. dr. Ronny Bruffaerts (KU Leuven)</li> </ul>
<b>Welzijnsmonitor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteuning communicatie academisch onderzoek</li> <li>Ondersteuning rapportering academisch onderzoek</li> <li>Opvolging actiepunten academisch onderzoek</li> <li>In samenwerking met onderzoeksgroepen prof. dr. Maarten Vansteenkiste (UGent) en prof. dr. Ronny Bruffaerts (KU Leuven)</li> </ul>
<b>MoodSpace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interventies worden vormgegeven met academisch experts, partnerorganisaties en studenten</li> <li>Interventies bouwen voort op basis van noden Welzijnsmonitor, focusgroepen en interventiestudies</li> <li>Het SIHO evalueert het gebruik en rapporteert hierover</li> <li>In samenwerking met onderzoeksgroep prof. dr. Maarten Vansteenkiste (UGent), prof. dr. Imke Baetens (VUB), prof. dr. Gwendolyn Portzky (UGent), prof. dr. Alexis Dewaele (UGent), prof. dr. Laurence Claes (KU Leuven), prof. dr. Patrick Luyten (KU Leuven), Dr. Tom Van Daele (Thomas More), Dr. Eva Dejaegere (VUB), prof. dr. Ronny Bruffaerts (KU Leuven)</li> </ul>
<b>Cognitief sterk functionerende studenten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Literatuurstudie en focusgroepen met KU Leuven</li> <li>Ontwikkeling leidraad, training en online modules</li> <li>In samenwerking met onderzoeksgroep prof. dr. Karine Verschueren en Dr. Alicia Ramos (KU Leuven)</li> </ul>
<b>Neurodiversiteit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Literatuurstudie en focusgroepen</li> <li>Ontwikkeling leidraad en online modules</li> <li>In samenwerking met onderzoeksgroep prof. dr. Ilse Noens (KU Leuven)</li> </ul>
<b>Sociale Dimensie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Literatuurstudie, vragenlijstonderzoek, focusgroepen</li> <li>Ontwikkeling leidraad, raamwerk, <i>self-assessment</i> en online modules</li> <li>In samenwerking met internationale partners (Project PLAR-U-PAGs)</li> </ul>

<b>Inclusieve maatregelen Universeel ontwerp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literatuurstudie en focusgroepen</li> <li>• Ontwikkeling leidraad, raamwerk, self-assessment en online modules</li> <li>• In samenwerking met onderzoeksgroep dr. Frédérik Fovet (Canada)</li> </ul>
<b>Autisme, ADHD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focusgroepen Roadmap</li> <li>• Ontwikkeling Ted Talks</li> <li>• In samenwerking met Academische werkplaats autisme (UGent-KU Leuven)</li> </ul>
<b>Samen Zorgzaam</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Literatuurstudie en online bevestigingen</li> <li>• In samenwerking met prof. dr. Ronny Bruffaerts (KU Leuven) en Profacts</li> </ul>

Tabel 13 - Onderzoeksklimaat stimuleren





## Informatieverstrekking en positieve beeldvorming

**Actiepunt 32-35:** Het SIHO geeft via haar website, nieuwsbrieven en sociale media gezicht aan actuele thema's, good practices en getuigenissen over inclusief hoger onderwijs.

Het SIHO actualiseert haar website en huisstijl, breidt het Engelstalig gedeelte uit en implementeert een leeromgeving voor de integratie van online leermodules. Het SIHO optimaliseert de toegankelijkheid van haar website.

Het SIHO ontwikkelt het studentenplatform MoodSpace waarmee het inzet op een positieve beeldvorming op vlak van psychische gezondheid.

- [Ontdek website SIHO](#)
- [Ontdek MoodSpace](#)

Het SIHO ontwikkelt krachtverhalen en podcasts rond diversiteit, inclusie en mentaal welzijn. Dit wordt beheerd door studenten.

- [Ontdek de 19 krachtverhalen](#)
- [Ontdek de 15 podcasts](#)

Het SIHO geeft via maatschappelijke en academische publicaties gezicht aan goede praktijken (**Tabel 14**).

Publicaties SIHO 2020-2024
Herman, L., Schoonhoven, A. & Van Hees (2020). Leidraad universeel ontwerp: van beleid naar praktijk. Gent: SIHO.
Vuegen, R., Peeters, B. & Van Hees, V. (2020) Book-a-Book: Facilitating Access to Learning Materials for Students With Disabilities, <i>Serials Review</i> , 46:2, 91-97.
Van Hees, V. & Montagnese (2020). Making mobility programmes more inclusive for students with disabilities: Research Report. Ghent: SIHO.
Van Hees, V. & Montagnese (2020). Making mobility programmes more inclusive for students with disabilities: Policy booklet of recommendations and good practices. Ghent: SIHO.
Van Hees, V., & Schoonhoven, A. (2021). Universal Design for Learning: A Best Practice Flemish Case Study. In, Fovet, F. (2021). <i>Applying universal design across Disciplines</i> . IGI Global Publishers.
Van Hees V. & Montagnese, D. (2021). Inclusive Universities: Call to Action to Increasingly Implement Universal Design in Educational Practices and Services. In, Fovet, F. (2021). <i>Applying universal design across Disciplines</i> . IGI Global Publishers.
Van Hees, V. & Montagnese, D. (2021). Learning from Flanders' inclusive mobility roadmap. EAIE Community blog article 29 June 2021.
Van Hees V. & Montagnese, D. (2021). Supporting higher education institutions to develop strategic plans for more inclusive mobilities. ACA Think Piece May 2021.
Van Hees, V. (2021). Establishing a thought-out Policy Framework on Inclusive Mobility across Europe. Making Mobility Programmes more Inclusive for Students with Disabilities. <i>Internationalisation of Higher Education. Policy and Practice</i> , Issue 3.

Van Hees V., Ferencz, I., Posset, H., & Wöckinger, A. (2022). Making mobility programmes more inclusive Inclusive Mobility - From policy to inspiration.
Mertens, V., Baudry, N. & Van Hees, V. (2022). Making mobility programmes more inclusive Inclusive Mobility - Manual to provide information and promote mobilities in an inclusive way.
Van Hees, V. (2022). Making mobility more inclusive: towards more targeted support for disadvantaged students. Expert Voice European University Association.
Van Hees V. & Bruffaerts, R. (2022). Student mental health across Europe: towards a public mental health approach. Expert Voice European University Association.
Van Hees, V., Bruffaerts, R. & Vansteenkiste, M. (2023). Mentaal Welzijn van leerlingen secundair onderwijs. Caleidoscoop 35(3), 26-34.
Stokx, R. & Van Hees, V. (2023). De impact van de kwaliteitwet en de hervorming van de eerstelijns-psychologische zorg op de begeleidingsdiensten van hogescholen en universiteiten. Tijdschrift voor onderwijsrecht en beleid (TORB), 4, 288-297.
Van Hees, V., Bruffaerts, R., Vansteenkiste, M., Flamant, N., Bootsma, E., Jansen, L. & Voorspoels, W. (2023). Psychische gezondheid, basisbehoeften en studiemotivatie van studenten in het hoger onderwijs in Vlaanderen. Academiejaar 2022-2023. In opdracht van de Vlaamse overheid: Brussel.
Van Hees, V., Bruffaerts, R. & Vansteenkiste, M. (2023). MoodSpace 2022: interventies en eerste gebruikerservaringen. In opdracht van de Vlaamse overheid: Brussel.
Van de Castele, M., Flamant, N., Ponnet, K., Soenens, B., Van Hees, V. & Vansteenkiste, M. (2023). Adolescents' mental health in the social-media era: The role of offline and online need-based experiences. Journal of Adolescence.
Van Hees, V., & Vansteenkiste, M. (2024). MoodSpace 2023: interventies en gebruikerservaringen. In opdracht van de Vlaamse overheid: Brussel.
Van Hees, V., & Mertens, V. (2024). Evaluatierapport: poortwachtertrainingen als een hefboom voor een community of Caring. In opdracht van de Vlaamse overheid: Brussel.
Van Hees, V., & Mertens, V. (2024). Lesopnames inclusief inzetten: van beleid naar praktijk. SIHO: Gent.
Mertens, V., Quintens, K, & Van Hees, V. (2024). Inclusieve communicatie en evenementen. SIHO: Gent.
Van den bogaard, D., et al. (2024) How to Support College Students' Pro-active Search for Psychological Need Satisfaction? Testing an Online Intervention that Fosters Need Crafting. In submission.

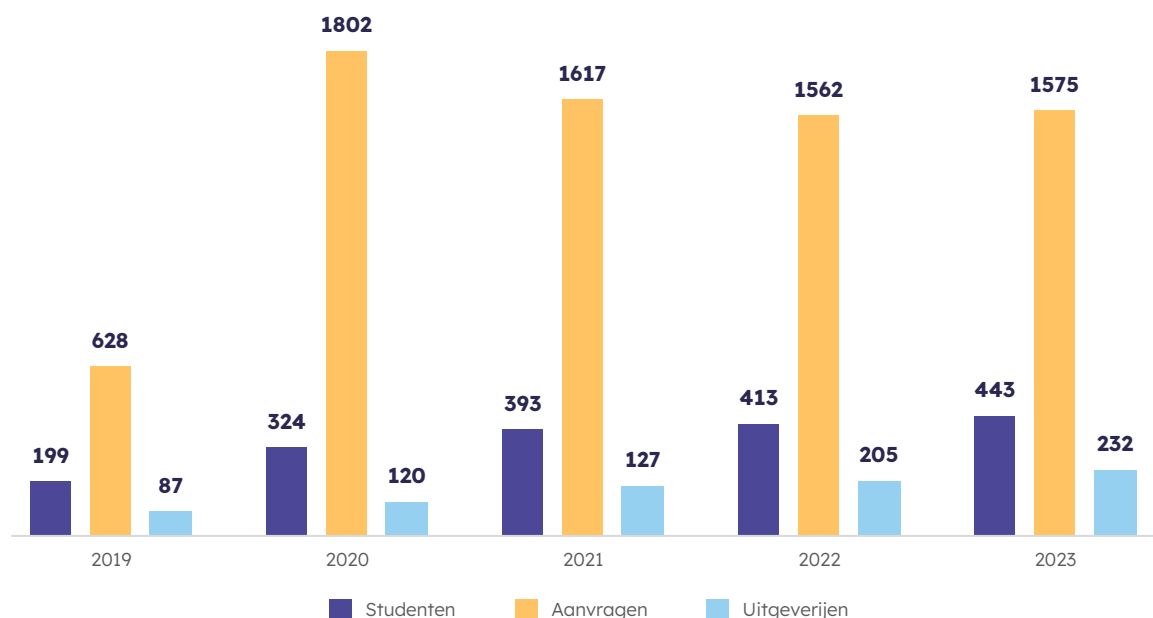
Tabel 14 - Publicaties SIHO 2020-2024

## Kwalitatieve begeleidingen

**Actiepunt 36-39:** Het SIHO werkt kwalitatieve begeleidingsinitiatieven uit voor studenten.

### Book-a-Book

Sinds 2019 kunnen studenten met een functiebeperking van Vlaamse hogescholen en universiteiten via SIHO's applicatie Book-a-Book de digitale versie van handboeken van uitgeverijen aanvragen. **Figuur 7** biedt een overzicht van het aantal aanvragen sinds het ontstaan van Book-a-Book en het aantal studenten dat boeken aanvraagt. Het aantal aanvragen is met 40% gestegen sinds 2019 en is gestabiliseerd op een gemiddeld aantal van 1500 aanvragen per jaar. Het aantal studenten dat gebruik maakt van Book-a-Book is gestegen met 45% sinds 2019. Boeken die in de catalogus beschikbaar zijn, kan de student meteen downloaden. De levertijd bedraagt gemiddeld 1,5 week voor boeken die nog niet ter beschikking zijn in de catalogus.



Figuur 7 - Aanvragen en samenwerkingen uitgeverijen Book-a-Book

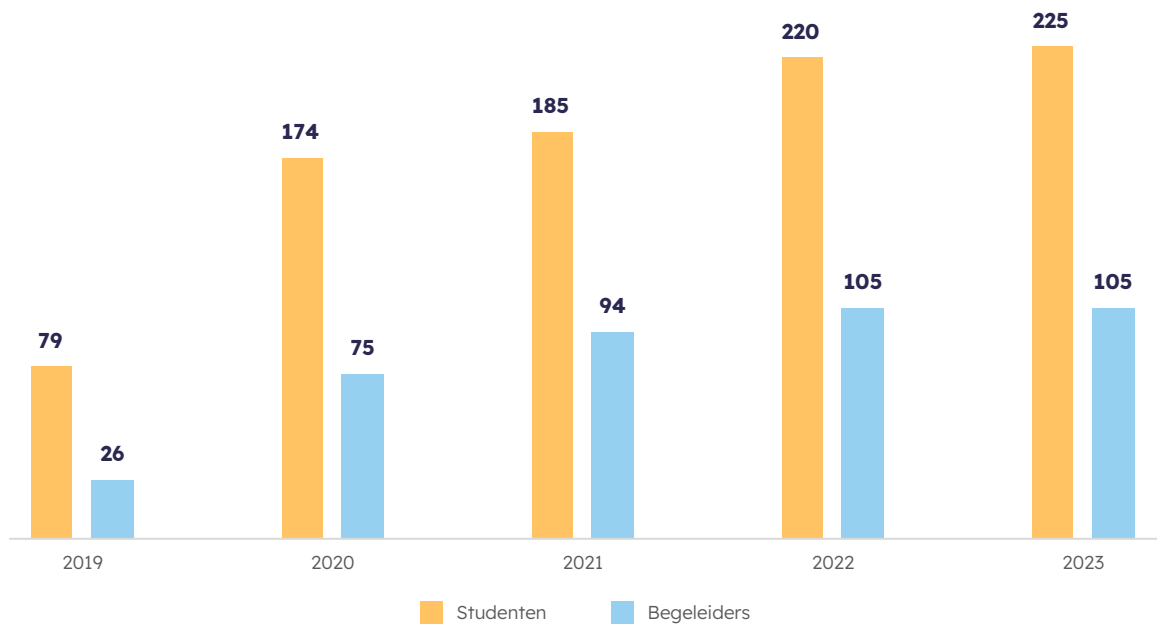
Book-a-Book heeft een duurzame samenwerking met 232 uitgeverijen uitgebouwd. Dit is een stijging van 38% samenwerking sinds 2019. De verhouding internationale versus Vlaamse uitgeverijen is 69% (160 internationale uitgeverijen) en 31% (72 Vlaamse uitgeverijen)

- [Ontdek Book-a-Book](#)
- [Ontdek de publicatie over Book-a-Book](#)

## Roadmap

Studenten met autisme kunnen terecht op het platform Roadmap. Het platform biedt eenvoudige toegang tot reminders, notities en aanpasbare wegwijzers met copingstrategieën over onderwerpen gerelateerd aan leven en leren als een student in het hoger onderwijs.

**Figuur 8** biedt een overzicht van het aantal geregistreerde gebruikers sinds het ontstaan van Roadmap. In Roadmap zijn 225 studenten met autisme en 105 begeleiders geregistreerd.



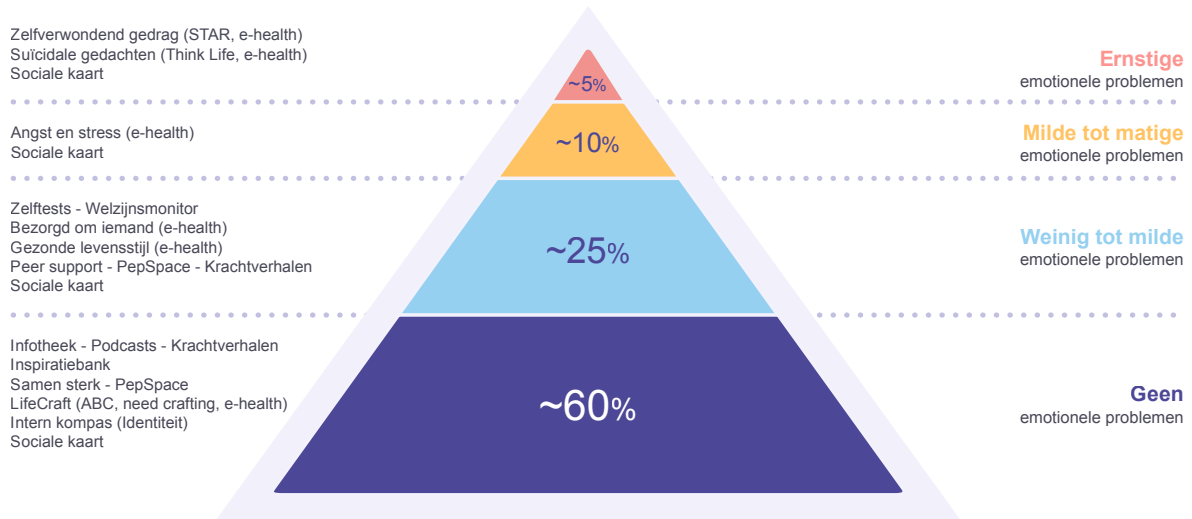
Figuur 8 - Aantal gebruikers RoadMap

Het SIHO en de Academische Werkplaats Autisme evalueren in 2023 het gebruik van Roadmap aan de hand van gebruikersstatistieken, vragenlijsten (n=28) en interviews (n=10). Hieruit blijkt dat studenten met autisme Roadmap een nuttig instrument vinden. 75% vindt Roadmap makkelijk in gebruik. 82% voelt zich zelfverzekerd bij het gebruik.<sup>12</sup> Uit de gebruikersstatistieken blijkt dat 75% de website zonder begeleider gebruikt en dat 83% enkel met de Wegwijzers aan de slag gaat. Ze bieden hen de kans om meer te leren over autisme en mogelijke drempels bij het studeren en/of in het studentenleven. Ze bieden ook concrete tips om met specifieke uitdagingen om te gaan. Verder beoordeelt 77% de kwaliteit als goed tot uitstekend. 74% vindt dat de informatie aan hun noden voldoet. 76% zal Roadmap aanbevelen als een (vriend)in vergelijkbare hulp nodig heeft en 72% zal Roadmap opnieuw raadplegen indien nodig.<sup>13</sup>

- [Ontdek Roadmap](#)
- [Ontdek Infografiek](#)

## MoodSpace

Het SIHO ontwikkelt in 2021 het studentenplatform MoodSpace. Het internetplatform brengt de kennis van verschillende academische disciplines, de verschillende initiatieven voor en door studenten en het aanbod van de instellingen samen op één punt. **Figuur 9** toont een overzicht van de beschikbare interventies op MoodSpace anno begin 2024. Het aanbod wordt gradueel uitgebouwd.



Figuur 9 - Interventies in MoodSpace

**Tabel 15** biedt een overzicht van de unieke bezoekers per interventiepagina. De website algeheel en de meeste interventiepagina's kennen een positieve stijging in aantal unieke gebruikers. Specifieke detailcijfers en gebruikerservaringen worden gepubliceerd in het rapport MoodSpace: interventies en gebruikerservaringen.<sup>14</sup>

	unieke gebruikers 2022	unieke gebruikers 2023
<b>Website</b>	59,969	62,969
<b>Infotheek</b>	11,633	12,624
<b>Krachtverhalen</b>	7,683	5,654
<b>Podcasts</b>	3,348	4,305
<b>PepSpace</b>	5,611	3,234
<b>Samen sterk</b>	4,795	5,654
<b>Test jezelf</b>	12,558	12,611
<b>Bezorgd om iemand</b>	4,711	5,237
<b>Hier kun je terecht</b>	10,197	12,194
<b>Zelf aan de slag</b>	19,025	21,024
<b>Welijnsmonitor</b>	-	6,662

Tabel 15 - Unieke gebruikers per interventiepagina

- [Ontdek MoodSpace](#)
- [Ontdek het Rapport MoodSpace 2022](#)
- [Ontdek het Rapport MoodSpace 2023](#)

# 4.

## **Evaluatie werking SIHO 2020-2024**

Dit hoofdstuk beschrijft de methodologie en de resultaten van de tevredenheidsbevragingen over de werking van het SIHO.

# Tevredenheid aanspreekpunten inclusie, ankerfiguren welzijn en studentenvertegenwoordigers

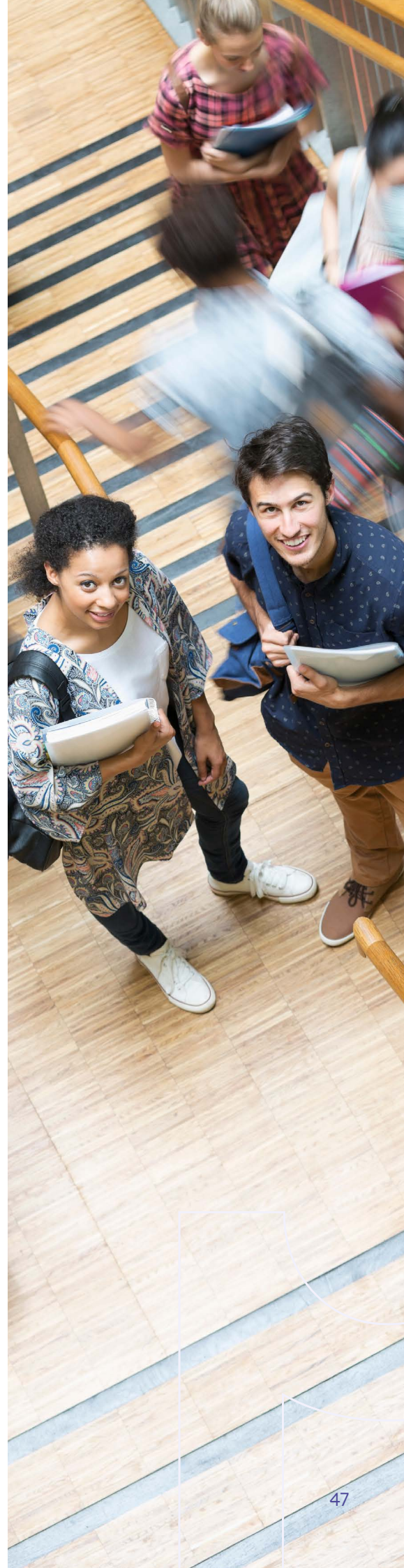
## Methodologie

Voortbouwend op tevredenheidsbevraging SIHO 2017-2019, stelt het promotorenoverleg een bevraging 'inclusie' en een bevraging 'welzijn' op die peilt naar de tevredenheid van aanspreekpunten inclusie, ankerfiguren welzijn en studentenvertegenwoordigers met betrekking tot kerntaken en de belangrijkste concrete acties van het SIHO.

De online bevraging gebeurt met een slider waarbij de respondenten een score kunnen geven tussen 0 (= helemaal ontevreden) en 10 (= helemaal tevreden). Respondenten kunnen ook aan de hand van een open vraag hun antwoord verder toelichten. De respondenten kunnen ook hun noden en de suggesties rond de toekomstige werking van het SIHO formuleren, aan de hand van de volgende open vragen: Waar zou het SIHO uw instelling nog verder bij kunnen ondersteunen? Waar moet het SIHO volgens u de volgende jaren beleidsmatig op inzetten? Heeft u nog algemene opmerkingen of suggesties met betrekking tot de werking van het SIHO?

De bevraging stond open vanaf half februari tot eind februari 2024. De aanspreekpunten inclusie (n=18), ankerfiguren welzijn (n=18) en de bestuurders van de Vlaamse Vereniging van Studenten (n=2) werden via mail uitgenodigd. De respondenten die de bevraging nog onvolledig of niet invulden, ontvingen eenmalig na één week een reminder per e-mail.

Op 8 maart 2024 voerde het SIHO een focusgesprek uit met respondenten (n = 10) om de resultaten van de bevraging toe te lichten, te valideren en de noden verder uit te diepen.



## Tevredenheid kerntaken SIHO

Er namen 18 respondenten deel aan de bevraging inclusie en 17 respondenten aan de bevraging welzijn. **Tabel 16** biedt een overzicht van de gemiddelde tevredenheidsscores met betrekking tot het uitvoeren van de kerntaken van het SIHO (0 = helemaal niet tevreden, 10 = helemaal tevreden), zowel op vlak van inclusie als welzijn.

	Gemiddelde score	Standaard Deviatie
<b>Deskundigheid</b> bevorderen van de Vlaamse hoger onderwijsinstellingen op vlak van inclusie *	<b>8,4</b>	0,98
<b>Netwerkorganisatie</b> om contacten te leggen en onderhouden met praktijkmensen, wetenschappers, beleidsverantwoordelijken en relevante organisaties op vlak van inclusie *	<b>8,0</b>	1,30
<b>Brugfiguur</b> tussen Vlaamse hoger onderwijsinstellingen en Vlaamse overheid op vlak van inclusie *	<b>8,1</b>	1,02
<b>MoodSpace</b> coördinatie en uitbouw **	<b>9,3</b>	0,70
<b>Deskundigheid</b> bevorderen van de Vlaamse hoger onderwijsinstellingen op vlak van mentaal welzijn **	<b>8,8</b>	1,23
<b>Netwerkorganisatie en brugfunctie</b> op vlak van mentaal welzijn **	<b>8,5</b>	1,36

Tabel 16 - Tevredenheid kernacties SIHO 2020-2024

\* vragen voor aanspreekpunten inclusie en studentenvertegenwoordigers

\*\* vragen voor ankerfiguren welzijn en studentenvertegenwoordigers

### Kerntaak 1: deskundigheid bevorderen op vlak van inclusie

De aanspreekpunten inclusie ervaren een grote tevredenheid over de ondersteuning van het SIHO op vlak van deskundigheidsbevordering inclusie (gemiddelde 8.4 ; SD 0,98). Het SIHO wordt gezien als een expertisecentrum en belangrijke kritische partner die nauwgezet inspikt op hun gesignaleerde noden. Het SIHO volgt de adviesvragen in vertrouwelijkheid, snel en onderbouwd op. Dit advies helpt hen om ook binnen de instelling stappen vooruit te zetten.

De aanspreekpunten halen veel voldoening uit de verschillende intervisies en vormingen die het SIHO aanbiedt. De online vormingen zijn voor hen en hun achterban een efficiënte manier om bij te blijven over gerichte thema's van inclusief hoger onderwijs. Daarnaast zijn de aanspreekpunten tevreden over de publicaties van het SIHO. De leidraden zijn gestructureerd, onderbouwd en brengen het perspectief en de noden van de diverse stakeholders zoals studenten, begeleiders en lesgevers voldoende in rekening. Ze vormen een uitstekende basis om op instellingsniveau aan de slag te gaan om beleid naar praktijk om te zetten.



## **Kerntaak 2: Contacten leggen en onderhouden met praktijkmensen, wetenschappers, beleidsverantwoordelijkheden en relevante organisaties op vlak van inclusie**

Er is een grote tevredenheid met betrekking tot contacten leggen en onderhouden met praktijkmensen, wetenschappers, beleidsverantwoordelijkheden en relevante organisaties (gemiddelde 8,0 SD 1,3). Het SIHO slaagt erin om alle aanspreekpunten van de hoger onderwijsinstellingen samen te brengen als een groep. Op de intervisiemomenten wordt er open uitgewisseld doordat het SIHO een veilige context creëert. De overleggroep biedt de aanspreekpunten de mogelijkheid om een sterk netwerk uit te bouwen.

Het SIHO heeft in de periode 2020-2024 veel (internationale) contacten, netwerken en projecten uitgebouwd. Dit heeft tot heel wat nieuwe en bruikbare producten geleid. De structurele samenwerking die het SIHO met het leerplichtonderwijs en de Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB) heeft opgezet, ervaren de aanspreekpunten als een belangrijke meerwaarde. De aanspreekpunten zijn dankbaar voor de doorverwijzingen van het SIHO naar relevante organisaties en experts. Het SIHO houdt de vinger aan de pols met betrekking tot de maatschappelijke evoluties en ondersteunt de instellingen door informatie te bundelen, zoals bijvoorbeeld de opmaak van een lijst met diagnostische centra. De aanspreekpunten ervaren dit als een grote tijdswinst.

## **Kerntaak 3: Brugfiguur Vlaamse overheid op vlak van inclusie**

De aanspreekpunten vinden het SIHO een sterke brugfiguur met de Vlaamse overheid en relevante beleidspartners (gemiddelde 8,1, SD 1,02). Er is een goede informatiestroom vanuit het SIHO, zowel top-down als bottom-up. De aanspreekpunten vinden dat het SIHO hun noden goed oppikt, ze goed analyseert en concrete, realistische oplossingen en adviezen aanreikt. De nota's met aanbevelingen zijn *evidence-based* en goed (juridisch) onderbouwd. Ze worden steeds met de juiste verantwoordelijke diensten en netwerken opgevolgd. Doordat de aange-reikte oplossingen en adviezen realistisch zijn, leidt dit ook vaak tot meer toegankelijke en/of flexibele procedures vanuit de Overheid. Er is grote appreciatie dat de registratieprocedure van functiebeperkingen werd aangepast. Ook de leidraad lesopnames speelt in op de actuele debatten in de politiek en tendensen op instellingsniveau.

## **Kerntaak 4: Coördinatie en uitbouw MoodSpace**

De ankerfiguren welzijn ervaren zeer grote tevredenheid met betrekking tot het platform MoodSpace (gemiddelde 9,2, SD 0,70). Ze vinden het platform laagdrempelig, visueel aantrekkelijk, gebruiksvriendelijk en afgestemd op de noden van studenten. Het aanbod is zeer divers, up to date en zeer toegankelijk. Bij de ontwikkeling van inhoud worden verschillende stakeholders (ankerfiguren, academische experts en studenten) goed betrokken. Dit maakt dat het platform stevige wetenschappelijke fundamenten heeft en voldoende diepgang en houvast biedt voor de praktijk, zowel voor studenten, instellingen als welzijnsactoren. Dat het platform ook in het Engels beschikbaar is, komt tegemoet aan de behoeften van internationale studenten.



### **Kerntaak 5: deskundigheid bevorderen op vlak van mentaal welzijn**

De ankerfiguren welzijn ervaren een zeer grote tevredenheid over de ondersteuning van het SIHO op vlak van deskundigheidsbevordering mentaal welzijn (gemiddelde 8.8 ; SD 1,23). Ze benadrukken dat het SIHO op een relatieve korte periode een enorme, kwalitatieve output gegenereerd heeft. Het SIHO is voor hen een expertisecentrum en kritische partner die inspeelt op actuele tendensen. Het SIHO staat open voor vragen en suggesties van de instellingen en studenten. Het antwoord op instellingsvragen komt steeds snel en is gedegen en onderbouwd, en steeds in vertrouwelijkheid.

Ankerfiguren welzijn ervaren de overleggroep Welzijn waarin alle instellingen vertegenwoordigd zijn, als bijzonder waardevol en ondersteunend. Op de intervisiemomenten is er steeds ruimte voor eigen vragen. Gemeenschappelijke noden worden goed opgepikt en met de nodige expertise opgevolgd. Als voorbeelden wordt verwezen naar de ondersteunende tekst 'Implicaties van de kwaliteitswet en hervormingen in de eerstelijnspsychologische zorg op de begeleidingsdiensten van hogescholen en universiteiten' en de analyse van de mogelijkheden van de App Joinby. Deze nota's zijn helder opgebouwd en bieden onderbouwde antwoorden op concrete vragen. Zodoende bieden ze een enorme tijdsefficiëntie voor de instellingen.

De materialen, interventies, rapporten en fiches die het SIHO uitwerkt, vinden ankerfiguren informatief en concreet ondersteunend om op instellingsniveau het beleid in de praktijk om te zetten.

Ankerfiguren welzijn zijn ook zeer tevreden over het ruime en gratis vormingsaanbod van het SIHO, waarbij het SIHO relevante experten en partnerorganisaties betreft. Het aanbod wordt ook vanuit de medewerkers van diverse diensten van de instellingen erg gewaardeerd. Er is steeds een grote opkomst. De ankerfiguren welzijn doen ook een beroep op het SIHO voor vormingen en advies op de werkvloer, zoals voor de opmaak van een beleidsplan en/of de opvolging van actiepunten rond mentaal welzijn. Zij ervaren de instellings specifieke rapporten van het SIHO rond de Welzijnsmonitor als een waardevolle ondersteuning en richtingaanwijzer voor de op te volgen acties op instellingsniveau.

## Kerntaak 6: Netwerkorganisatie en brugfunctie op vlak van mentaal welzijn

Er is een zeer grote tevredenheid met betrekking tot het SIHO als netwerkorganisatie en brugfunctie op vlak van mentaal welzijn (gemiddelde 8,4, SD 1,2). Het SIHO heeft in korte tijd met diverse experten, partnerorganisaties en beleidsverantwoordelijkheden relevante samenwerkingen en projecten uitgebouwd. Op korte tijd werden veel kwalitatieve materialen en interventies voor studenten gerealiseerd. De projecten en rapporten die het SIHO als brugfunctie naar de Overheid toe oplevert, zijn kwalitatief en onderbouwd.<sup>15</sup> Ankerfiguren welzijn worden via de overleggroep en/of projectgroepen bij de uitwerking voldoende als stakeholders betrokken. Bij de uitwerking staat het studentenperspectief steeds centraal.

### Tevredenheid concrete acties SIHO

**Tabel 17** biedt een overzicht van gemiddelde tevredenheidsscores (0 = helemaal niet tevreden, 10 = helemaal tevreden) en standaarddeviaties van aanspreekpunten inclusie en ankerfiguren welzijn met betrekking tot de concrete acties van het SIHO.

	Gemiddelde score	Standaard Deviatie
Info en advies opvolging van vragen *	<b>8,5</b>	1,18
Ontwikkelde fiches, rapporten, leidraden *	<b>8,4</b>	0,98
Overleggroep met specifieke intervisie *	<b>8,2</b>	1,06
Verdiepend vormingsaanbod *	<b>8,1</b>	1,06
Jaarlijkse studiedag *	<b>8,0</b>	1,40
Website en database *	<b>8,2</b>	0,98
Book-a-Book **	<b>8,2</b>	1,40
MoodSpace *	<b>8,8</b>	0,84
Aanspreekbaarheid en opvolging door medewerkers SIHO *	<b>8,6</b>	1,34

Tabel 17 - Tevredenheid kernacties SHO.

\* Worden aangeboden door aanspreekpunten inclusie, ankerfiguren welzijn en studentenvertegenwoordigers

\*\* Worden enkel aangeboden door aanspreekpunten inclusie, en studentenvertegenwoordigers gezien de specificiteit van de producten

### Informatie en advies opvolging vragen

Er blijkt een grote tevredenheid bij de aanspreekpunten inclusie en ankerfiguren welzijn en studentenvertegenwoordigers op vlak van informatie en de opvolging van hun adviesvragen (gemiddelde 8,5 ; SD 1,18). Partijen menen dat ze voldoende relevante informatie vanuit het SIHO ontvangen over regelgeving en decretale wijzigingen. Ze vinden dat het SIHO adequaat luistert naar hun mening en noden en deze grondig analyseert, inclusief de knelpunten. De vragen worden snel beantwoord waarbij er op een professionele manier advies aangereikt wordt. Het SIHO heeft steeds aandacht voor specificiteit van de instellingspraktijk.



## Ontwikkelde fiches, rapporten en leidraden

Aanspreekpunten inclusie en ankerfiguren welzijn zijn zeer tevreden over de ontwikkelde fiches, rapporten en leidraden (gemiddelde 8.4, SD 0.98). De materialen zijn informatief, *evidence-based* en aantrekkelijk opgebouwd. Ze bevatten concrete tips waardoor ze ook effectief op de werkvloer worden gebruikt. De cijfers en referenties in de rapporten bieden een houvast om op instellingsniveau in dialoog te gaan voor concrete beleidskeuzes alsook om weerstand en mythes om te buigen.

## Overleggroep met specifieke intervisie

Uit de bevraging blijkt ook een grote tevredenheid bij de aanspreekpunten inclusie en ankerfiguren welzijn rond de overleggroepen die het SIHO organiseert (gemiddelde 8,2; SD 1,01). De overlegmomenten gaan door in een informele setting met ruimte voor interactie en uitwisseling tussen de verschillende instellingen. De onderwerpen van de intervisiesessies zijn op maat van de gesignaleerde noden. Instellingen appreciëren erg dat ze eigen thema's kunnen inbrengen. De grote troef van de intervisies is het gemeenschappelijk belang over universiteiten, hogescholen en studenten heen. Het is een meerwaarde dat studentenvertegenwoordigers ook actief deelnemen aan het overleg. Alsook dat het SIHO nadien de inzichten in een verslag vastlegt en aan de slag gaat met de gesignaleerde noden. Bepaalde overlegmomenten kunnen meer diepgang kennen op vlak van uitwisseling.

## Verdiepend vormingsaanbod

Er is een grote tevredenheid over het gratis verdiepend vormingsaanbod (gemiddelde 8,1 ; SD 1,06). Het online format en het tijdsslot van twee uur worden als laagdrempelig en efficiënt ervaren. De thema's sluiten aan op hun noden waarbij het SIHO ook relevante experts betreft. De instellingen vinden het positief dat ze voorafgaand steeds vragen kunnen stellen. Er is nog groeimarge voor meer variatie in thema's en sprekers. Bepaalde vormingen kunnen ook meer in de diepte uitgewerkt worden met concretere tips. Het zou goed zijn om voor bepaalde thema's een onderscheid te maken in beginnend en gevorderd niveau.

## Jaarlijkse studiedag

Er is een grote tevredenheid over de jaarlijkse studiedag (gemiddelde 8,0 ; SD 1,4). De studiedagen van het SIHO zijn steeds verzorgd. Ze focussen op de disseminatie van productontwikkelingen. Hoewel aanspreekpunten inclusie en ankerfiguren welzijn vinden dat ze meer concrete inhoud halen uit de intervisiedagen, benadrukken ze wel het belang van de studiedag als een belangrijk 'toonmoment' om gezicht te geven aan waar het SIHO mee bezig is naar externe stakeholders en naar de Vlaamse overheid toe. De studiedagen worden als een belangrijk Vlaams netwerkmoment ervaren. Het is een meerwaarde dat stakeholders in panelgesprekken in debat gaan met beleidsmedewerkers. Het is ook een meerwaarde dat het SIHO studenten aan het roer zet om die gesprekken te modereren.

## Website en database

De aanspreekpunten inclusie uiten een grote tevredenheid over de website van het SIHO en de database (gemiddelde 8,2 ; SD 0,98). Het SIHO implementeert een frisse huisstijl. De website is overzichtelijk opgebouwd. De nieuwsbrieven zijn helder opgesteld en zijn uitnodigend om aan de slag te gaan. De aanspreekpunten vinden de databank een handig platform om verdere achtergrondinformatie op te zoeken. De informatie op de databank wordt meer gebruikt door zorgcoördinatoren/begeleiders. Er is de suggestie om in de toekomst meer hapklare achtergrondliteratuur ter beschikking te stellen rond de diverse thema's. Dit ter beleidsondersteuning van de instellingen.

## Book-a-Book

Aanspreekpunten inclusie zijn zeer tevreden over de applicatie Book-a-Book (gemiddelde 8,2 ; SD 1,40). Ze ervaren de centrale opvolging van de aanvragen als een ontlasting voor de onderwijsinstelling. De dienstverlening is kwalitatief en de levertijd is beperkt. Een aantal aanspreekpunten vindt het een meerwaarde moest de dienstverlening van Book-a-Book breder opengetrokken kunnen worden naar andere doelgroepen, zoals anderstalige studenten. Een instelling vraagt om meer in te zetten op de toegankelijkheid en bekendheid van de website en de applicatie, in lijn met de frisse huisstijl van het SIHO en MoodSpace.

## MoodSpace

Zowel aanspreekpunten inclusie als ankerfiguren welzijn zijn zeer tevreden over de inhoud op het studentenplatform MoodSpace (gemiddelde 8,6 ; SD 1,34). Instellingen communiceren over het aanbod en verwijzen studenten gericht door naar de infotheek, zelftests, krachtverhalen en e-healthinterventies. Ankerfiguren welzijn gaan zelf ook regelmatig naar MoodSpace om zichzelf in thema's te verdiepen. Het platform biedt hen concrete materialen die meteen inzetbaar zijn voor de instellingspraktijk. Er is groeimarge om de podcasts interactiever te maken.

## Aanspreekbaarheid en opvolging medewerkers SIHO

Er is een zeer grote tevredenheid over de aanspreekbaarheid en de opvolging door de SIHO medewerkers (gemiddelde 8,6 ; SD 1,34). Verschillende respondenten benadrukken hun grote tevredenheid over het SIHO, wensen het SIHO te feliciteren met het vele werk dat ze de laatste jaren verricht hebben en bedanken het SIHO voor de kwaliteitsvolle ondersteuning. De medewerkers van het SIHO zijn gemotiveerd en doen hun job met hart en ziel. Instellingen verwijzen ook naar een coördinator die vlot bereikbaar is, veel expertise heeft, zich vlot in thema's inwerkt en goed de noden van de instellingen en studenten kan inschatten, om deze vervolgens te prioriteren tot gerichte acties met impact.

## Verdere noden en suggesties

Aanspreekpunten inclusie, ankerfiguren welzijn en studentenvertegenwoordigers zien het SIHO als een belangrijke kritische partner bij de uitbouw en vertaling van hun instellingsbeleid rond inclusie en mentaal welzijn. De verdere noden en suggesties of aandachtspunten met betrekking tot de toekomstige werking van het SIHO worden besproken volgens de vragen uit de bevraging.

## Waar zou het SIHO uw organisatie nog verder bij kunnen ondersteunen op vlak van inclusie?

Instellingen wensen concrete ondersteuning van het SIHO te krijgen bij het implementeren van een meer inclusief beleid op instellingsniveau. Ze kijken uit naar de leidraad rond inclusieve faciliteiten en wensen ondersteuning te krijgen bij de concrete implementatie en monitoring van de implementatie. Intervisie rond de implementatie en monitoring over instellingen heen onder de vleugels van het SIHO is voor hen een noodzaak.

De leidraden, fiches en rapporten van het SIHO zijn inspirerend en onderbouwd waardoor ze ook een hefboom zijn om in de instelling diverse actoren te overtuigen. Het is een meerwaarde dat de materialen een Vlaams kader bieden met concrete tips voor implementatie op instellingsniveau. Het is een troef dat het SIHO rekening houdt met verschillende belanghebbenden (beleid instelling, diensten, docenten en studenten). Hierdoor is het breed inzetbaar. Instellingen vinden het belangrijk dat het SIHO ruimte heeft om flexibel te blijven inspelen op de thema's die ze aanreiken.



Instellingen vinden het een meerwaarde dat het SIHO thema's zoals hoogbegaafdheid, neurodiversiteit en lesopnames concreet op de beleidsagenda heeft gezet. Ze kijken uit naar de concrete leidraden en materialen en wensen ook ondersteuning te krijgen bij de implementatie gezien deze thema's nog niet beleidsmatig op instellingsniveau zijn geïntroduceerd. Ze benadrukken dat die thema's ook opvolging vragen in regelgeving inzake attestering, redelijke aanpassingen en begeleidingen.

Instellingen wensen ook meer een beroep te doen op het SIHO voor docententrainingen voor thema's als diversiteit, inclusie, universeel ontwerp, inclusieve faciliteiten, internationale mobiliteit, neurodiversiteit etc. Instellingen verwijzen naar hun positieve ervaringen met trainingen van het SIHO op instellingsniveau. Docenten zien het SIHO als een autoriteit wat zodoende de 'why' en de 'sense of urgency' tijdens de trainingen verhoogt. Aanspreekpunten inclusie adviseren het SIHO om de activiteitenkalender, waarbij ook het vraaggestuurde aanbod voldoende belicht wordt, gericht naar directies van de onderwijsinstellingen te verspreiden.

Het SIHO is sterk - ook internationaal - uitgegroeid tot een expertisecentrum rond inclusie. Het is belangrijk om voldoende aandacht te hebben voor diverse achtergrondkenmerken, zoals bijvoorbeeld specifieke beperkingen, etnisch-culturele minderheden, doctoraatsstudenten, graduaatsstudenten etc. Voortbouwend op de leidraad van inclusieve communicatie is het zinvol om ook het thema cultuurresponsieve houding verder uit te diepen tot fiches met concrete tips voor begeleiders en docenten en ook het thema stage breder open te trekken. Ook thema's als intersectionaliteit, digitale en fysieke toegankelijkheid, artificiële intelligentie, toegankelijke huisvesting, universeel ontwerp in dienstverlening, onderwijstechnologie, blended en hybride leren in relatie tot inclusie worden als thema's aangehaald.

Het SIHO heeft al goede sensibiliserende producten ontwikkeld. Instellingen wensen van het SIHO bijkomend sensibiliserend materiaal en methodieken te ontvangen die ze kunnen inzetten om beleid, opleidingen, studenten en docenten te overtuigen van het belang van inclusief onderwijs en inclusieve maatregelen. Daarbij is het belangrijk om de materialen wetenschappelijk te onderbouwen, alsook om het draagvlak voor inclusief onderwijs aanpassingen binnen de onderwijsinstelling te vergroten. Die materialen kunnen niet alleen in docententrainingen maar ook in psycho-educatieve sessies worden geïmplementeerd.

Studentenvertegenwoordigers beklemtonen het belang van laagdrempelige procedures en een transparante communicatie over de ondersteuningsmogelijkheden voor studenten. Zowel in de overgang naar als in het hoger onderwijs zijn er nog diverse drempels waar studenten tegenaan botsen, gaande van de weigeringen van redelijke aanpassingen voor functiebeperkingen en taaldrempels tot fysieke ontoegankelijkheid van gebouwen en algemene procedures die complex zijn.<sup>16</sup> Studentenvertegenwoordigers vragen een ambitieus diversiteitsbeleid en vragen het SIHO om informatiematerialen voor studenten te ontwikkelen over de procedures en actoren, net als sensibiliserende materialen en trainingen voor (beginnende) docenten. Ze ervaren ook de nood aan concrete handreikingen om een inclusief instellingsbeleid rond excelleren vorm te geven.<sup>17</sup>

## Waar moet het SIHO volgens u de volgende jaren beleidsmatig op inzetten op vlak van inclusie?

Instellingen vinden de verdere afstemming rond verschillen tussen leerplicht- en hoger onderwijs op vlak van functiebeperking belangrijk, specifiek rond attestering en verschillen met het Leersteundecreet. Instellingen vinden het belangrijk dat het SIHO maatschappelijke tendensen en shifts snel blijft oppikken zodat ze samen met de ondersteuning van het SIHO opening voor verandering kunnen maken op instellingsniveau.

Instellingen en studenten geven aan dat er nood is om een ambitieus inclusief Vlaams beleid op de beleidsagenda te zetten. Dat geldt ook voor het instellingsniveau. Ze kijken uit naar de leidraad inclusieve faciliteiten die het SIHO ontwikkelt en wensen ondersteuning bij de implementatie en monitoring van hun beleid. Ook op vlak van verandermanagement. Zij vinden het belangrijk dat het SIHO ook vinger aan de pols houdt en voortrekker blijft om ook internationale tendensen tot Vlaanderen te brengen. Alsook dat het SIHO Vlaamse goede praktijken internationaal uitdraagt.

Instellingen pleiten voor het behoud van het intervisieoverleg inclusie en van de thematische overleggroepen. Ze vinden het positief dat standpunten gezamenlijk gebundeld en onderbouwd worden. Waar er tijdens de intervisiemomenten vaak vertrokken wordt vanuit goede voorbeelden, kan het ook zinvol zijn om extra tijd te besteden aan waar er tegenaan gebotst wordt vanuit de praktijk en hoe dit aan te pakken. Specifiek intervisieoverleg voor de kunstenopleidingen, zorgcoördinatoren en begeleiders in zorgberoepen, doctoraatsstudenten en graduaatsopleidingen laat toe om specifieke noden gericht uit te diepen.

Instellingen ervaren het aanbod van vormingen van het SIHO als erg ondersteunend. Dit kan nog worden uitgebreid en uitgediept. Er is enerzijds nood aan vormingen die een mind-shift (richting inclusie en verandermanagement) meebrengen bij lesgevers/personeel (zoals neurodiversiteit, omgaan met weerstand en bemiddelingen,...) en anderzijds gerichte thematische vormingen (zoals emotieregulatie bij autisme, compenserende software voor dyslexie, uitstelgedrag bij ADHD) waarbij voldoende concrete handvaten voor de praktijk worden aangereikt.

Instellingen pleiten voor een verdere administratieve vereenvoudiging en gemakkelijkere procedures en criteria, bijvoorbeeld bij instanties zoals het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, AGODi, e.d. Instellingen en studentenvertegenwoordigers geven aan dat er nood is aan extra financiële ondersteuning in het kader van studenten met een functiebeperking en toegankelijkheid.

Instellingen pleiten ook voor de verdere uitbouw van Book-a-Book, zowel op vlak van aard van bestanden als doelgroep (ook in het kader van anderstalige studenten), en kwalitatieve begeleidingsinitiatieven voor studenten op MoodSpace.

Instellingen en studentenvertegenwoordigers wensen dat het SIHO de vinger aan de pols houdt met betrekking tot maatschappelijke wetenschappelijke tendensen. Het is zinvol dat het SIHO ook een overleggroep coördineert waarbij doctoraatsstudenten die rond inclusief onderwijs onderzoek voeren, ook in uitwisseling kunnen gaan met elkaar. Het SIHO kan vervolgens die inzichten in de praktijk vertalen.





## Waar zou het SIHO uw organisatie nog verder bij kunnen ondersteunen op vlak van mentaal welzijn?

Instellingen ervaren de nood aan verdere ondersteuning bij de opmaak en opvolging van hun beleidsplan mentaal welzijn en de opvolging van de actiepunten. Een Welzijnsmonitor en de intervisiemomenten van het SIHO zijn ondersteunend om hun instellingsbeleid concreet vorm te geven. Net als de Vlaanderenbrede opvolging van de actiepunten door het SIHO. Ze wensen dit gecontinueerd te zien.

Instellingen geven aan dat bepaalde thema's zoals de kwaliteitswet en de hervormingen eerstelijnspsychologische zorg erg complex en evoluerend zijn. Zij waarderen sterk dat het SIHO die thema's opvolgt, analyseert en vertaalt naar nota's, fiches en leidraden met concrete hands-on tips voor implementatie op instellingsniveau. Alsook dat ze via de overleggroep in overleg kunnen gaan over hun concrete implementatie en knelpunten.

Instellingen zouden van het SIHO ook graag verdere ondersteuning krijgen voor de uitbouw van hun sociale kaart en hun netwerk en projecten binnen de eerstelijnspsychologische zorg. Zij ervaren daarbij ook de concrete nood naar een overzicht van diagnostische centra over de regio's heen, ook specifiek voor internationale studenten (meertalige diagnostiek).

Verder vragen ze ook specifieke ondersteuning van het SIHO om poortwachtertrainingen up-to-date te houden, intervisie op Vlaams niveau hierover te blijven faciliteren, alsook om instellingen te ondersteunen om een gestructureerd systeem op zetten om mensen binnen hun instelling rond dit thema te blijven samen brengen na de training. Instellingen vragen ook ondersteuning om de trainingen te implementeren in het curriculum en om studenten te sensibiliseren en op te leiden tot ambassadeurs.

Instellingen wensen ook ondersteuning te krijgen van het SIHO om de eigen *community of care* verder uit te bouwen op basis van recente, nieuwe ontwikkelingen uit de wetenschappelijk literatuur. Ze wensen ook ondersteuning te krijgen om de ABC vertaalslag te maken binnen beleid en praktijk, specifiek om de tools tot bij de studenten en medewerkers te brengen. Ze vragen ook ondersteuning voor de verdere uitbouw van thematische groepsbegeleidingen, peer support en sociale en academische integratie, met inbegrip van tips en materialen om studenten naar dit aanbod toe te leiden. Het SIHO kan instellingen ook

ondersteunen via het opzetten van campagnes rond mentaal welzijn, het publiceren van informatie en het integreren van interventies op MoodSpace. Instellingen vragen het SIHO ook om in te zetten op laagdrempelige toegang tot informatie over en ondersteuning bij emotionele problemen. Alsook het normaliseren daarvan. Ze vinden het ook belangrijk om via het SIHO in uitwisseling te gaan over specifieke studentengroepen, zoals bijvoorbeeld doctoraatsstudenten, graduaatsstudenten, transgender studenten, internationale studenten etc.

Studentenvertegenwoordigers beklemtonen het belang van de centralisatie van informatie en een transparante communicatie over waar studenten voor hulp terecht kunnen. Heel wat studenten ervaren drempels om hulp te zoeken. Het is belangrijk dat het SIHO vinger aan de pols blijft houden via focusgroepen en van daaruit verdere sensibiliserende materialen zoals krachtverhalen en campagnes ontwikkelt om het taboe rond stigma te doorbreken. Ook de verdere uitbouw van MoodSpace is voor hen een prioriteit, net als een monitoring van het mentaal welzijn van studenten en de valorisatie van de bevindingen uit de Welzijnsmonitor.

### **Waar moet het SIHO volgens u de volgende jaren overkoepelend en beleidsmatig op inzetten op vlak van mentaal welzijn?**

Instellingen geven aan dat Vlaanderenbreed overleg moet worden gecontinueerd. Het SIHO creëert een veilige en stimulerende sfeer waar instellingen inhoudelijk in overleg kunnen gaan over diverse thema's van welzijn. De grote troef van de intervisies is het gemeenschappelijk belang over universiteiten, hogescholen en studenten heen. Op de intervisiemomenten is er steeds ruimte voor eigen vragen en thema's. Het is efficiënt dat het SIHO nadien een verslag opmaakt en steeds aan de slag gaat met hun gesignaleerde noden en die vertaalt naar praktische leidraden en fiches.

Instellingen wensen dat het SIHO als brugfunctie belangrijke welzijnsthema's proactief blijft opvolgen, analyses maakt van knelpunten en goede praktijken, en de belangrijkste bevindingen in concrete nota's met hands-on richtlijnen en tips omzet, zoals het doet voor de thema's zoals de kwaliteitswet en de hervormingen in de eerstelijnspsychologische zorg.

Instellingen waarderen het ruime vormingsaanbod van het SIHO. Ze vinden het belangrijk dat dit vormingsaanbod verder wordt uitgediept en uitgebreid. Inhoud die aangereikt worden voor de toekomstige vormingen zijn transdiagnostische thema's zoals perfectionisme, veerkracht, motivatie, omgaan met onzekerheid, omgaan met verlies, identiteitsontwikkeling. Net als vormingen over hoe omgaan met situaties van psychose, paniekaanval, suïcidepoging, interculturele hulpverlening, studenten in transitie (gender). Door een onderscheid te maken tussen beginnend en gevorderd niveau, kan een nog uitgebreider doelpubliek worden bereikt. Ze vragen om een aantal basis-thema's herhaaldelijk aan te bieden, zodat beginnende medewerkers zich vlot kunnen inwerken.

Instellingen wensen in de toekomst meer een beroep te doen op het SIHO voor trainingen op de werkvloer zelf, zowel naar studenten, docenten als begeleiders. Ze vinden het een meerwaarde dat het SIHO sessies op maat voorziet rond thema's zoals MoodSpace, e-health, poortwachter-trainingen, concretisering ABC-tools. Het is een meerwaarde dat de instellingsspecifieke context daarbij in rekening wordt genomen. Dit laat toe om de impact van hun beleid - dat zich op diverse actoren richt - slagkracht te geven.

Instellingen en studenten geven aan dat MoodSpace een belangrijke houvast is voor hen. Niet enkel voor studenten maar ook voor hun medewerkers. Het is belangrijk om het aanbod op basis van de resultaten van de Welzijnsmonitor actueel te houden en uit te breiden op vlak van infotheek, podcasts, zelftests, psycho-educatie modules, interventies, krachtverhalen etc.

Instellingen en studentenvertegenwoordigers wensen dat het SIHO op vlak van mentaal welzijn verder vinger aan de pols houdt op vlak van maatschappelijke en wetenschappelijke tendensen. Het SIHO heeft in korte tijd krachtige (internationale) samenwerkingen met wetenschappelijke experts en relevante partnerorganisaties uitgebouwd. Dit laat toe om inspirerende praktijken binnen te brengen en ook om *evidence-based* materialen te ontwikkelen voor instellingen en studenten. Instellingen geven aan dat het voorzien van hapklare wetenschappelijke literatuur (al dan geflankeerd met een aantal concrete tips) erg ondersteunend kan zijn als input voor hun beleidsondersteunend werk.

### **Heeft u nog algemene opmerkingen of suggesties met betrekking tot de werking van het SIHO?**

Verschillende instellingen benadrukken hun grote tevredenheid over het intense en kwalitatieve werk dat het SIHO verzet heeft de laatste jaren en bedanken het SIHO voor de kwaliteitsvolle ondersteuning. Zij appreciëren dat het SIHO steeds flexibel en energiek met hun gesignaleerde noden en thema's aan de slag gaat. De medewerkers zijn erg toegewijd en aanspreekbaar. Er komen meer vragen voor trainingen bij. Een versterking van complementaire trainers is aangewezen om de vormingsvragen efficiënt op te volgen.



# Tevredenheid gebruikers MoodSpace

## Methodologie

Sinds 2022 kunnen studenten en instellingen terecht op het platform MoodSpace. Om de algemene tevredenheid en ervaringen van gebruikers te bevragen, werd op de site MoodSpace in de periode juni-oktober 2023 een pop-up geïmplementeerd: 'Mogen we nog even 2 minuten van jouw tijd om nog een paar vragen te beantwoorden over MoodSpace?'

De stuurgroep van MoodSpace stelde de bevraging op. De eerste drie items peilen naar de rol van de gebruikers, de reden van het bezoek en of de gebruikers de informatie vonden die ze zochten. De vraag 'Vanuit welke rol bezoek je deze website?', heeft 7 antwoordmogelijkheden: 'Student met emotionele problemen', 'Student geïnteresseerd in geestelijke gezondheid', 'Familie of vriend(in) van een student met emotionele problemen', 'Lesgever, docent, praktijkbegeleider, stagebegeleider', 'Studentpsycholoog, -begeleider, -ondersteuner', 'Professional in de geestelijke gezondheidszorg', 'Andere - licht toe'. Bij het tweede item 'Waarom ben je vandaag naar de website gekomen?', kunnen de gebruikers diverse antwoorden aankruisen ('Infotheek', 'Zelftest', 'Zelf aan de slag', 'Bezorgd om iemand', 'Hier kun je terecht', 'Podcasts', 'PepSpace', 'Krachtverhalen', 'Andere - licht toe'). De vraag 'Heb je de informatie gevonden die je zocht?', heeft drie antwoordmogelijkheden: 'Nee', 'Gedeeltelijk' en 'Ja'.

De gebruikerservaringen met betrekking tot MoodSpace worden bevraagd aan de hand van 5 items uit de System Usability Scale (SUS-10).<sup>18</sup> De vijf geselecteerde items uit de SUS-10 zijn: 'Ik denk dat ik MoodSpace vaak zou willen gebruiken', 'Ik vind MoodSpace gemakkelijk in gebruik', 'Ik vind de verschillende functies in MoodSpace logisch opgebouwd', 'Ik denk dat de meeste mensen MoodSpace heel snel kunnen leren gebruiken' en 'Ik voel me erg zelfverzekerd in het gebruik van MoodSpace', met de volgende antwoordmogelijkheden: (1) 'Sterk oneens', (2) 'Oneens' (3) 'Neutraal' (4) 'Mee eens' en (5) 'Sterk mee eens'.

De tevredenheid met betrekking tot de diensten van MoodSpace wordt bevraagd aan de hand van zeven items uit de Client Satisfaction Questionnaire (CSQ):<sup>19</sup> 'Hoe beoordeel je de kwaliteit van MoodSpace?', 'Heb je de diensten en/of informatie gekregen die je wilde?', 'In welke mate voldoet MoodSpace aan jouw verwachtingen?', 'Als een vriend(in) vergelijkbare hulp nodig zou hebben, zou je die MoodSpace aanbevelen?', 'Hoe tevreden ben je met de hulp die je gekregen hebt?', 'Hebben de diensten die je ontvangen hebt je geholpen om effectiever met je problemen om te gaan?' 'Als je opnieuw hulp zou zoeken, zou je dan terugkomen naar MoodSpace?', met telkens vier antwoordmogelijkheden (bijvoorbeeld 'Slecht', 'Matig', 'Goed', 'Uitstekend'). Tot slot werden alle respondenten uitgenodigd om verbeteringsuggesties te delen via een open veld ('Wat kunnen we doen om jouw ervaringen op MoodSpace te verbeteren?'). De resultaten hiervan werden gepubliceerd in het rapport MoodSpace 2023.<sup>20</sup>



## Resultaten tevredenheid gebruikers

In totaal vullen 204 bezoekers de pop-up in. Een derde van de respondenten bestaat uit studenten met emotionele problemen (33%), 28% uit studenten zonder emotionele problemen, 18% uit studentenpsychologen en begeleiders, 9% uit lesgevers, docenten en praktijkbegeleiders, 7% uit professionals in de geestelijke gezondheidszorg en 5% uit familie en vrienden. Die resultaten laten meteen zien dat diverse gebruikersgroepen de weg naar MoodSpace vinden. De voornaamste redenen waarom ze bezoeken, zijn: 'Test jezelf' (65), 'Infotheek' (59), 'Zelf aan de slag' (32), 'Hier kun je terecht' (27), 'Krachtverhalen' (18) en 'Bezorgd om iemand' (15). Van de respondenten vindt 85% (al dan niet gedeeltelijk) de informatie die ze zochten (waarvan 31% gedeeltelijk). Twee op de drie respondenten (70%) denken MoodSpace vaak te willen gebruiken. Drie op de vier (75%) vinden MoodSpace makkelijk in gebruik, twee op de drie (63%) vinden de functies logisch opgebouwd en 66% meent dat de meeste mensen MoodSpace heel snel kunnen leren gebruiken. Iets meer dan de helft van de respondenten voelt zich (heel) zelfverzekerd bij het gebruik MoodSpace (56%).

Van de studenten met emotionele problemen ( $n=67$ ), beoordelen negen op de tien (91%) de kwaliteit als goed tot uitstekend. Meer dan acht op de tien studenten (81%) menen dat ze de diensten en/of informatie kregen die ze wilden. Voor 89% voldoet MoodSpace aan de verwachtingen. 88% is grotendeels tot zeer tevreden over de kwaliteit van MoodSpace en 78% meent ook dat de diensten enigszins geholpen hebben om effectiever met de problemen om te gaan. Voor 12% hebben ze zelfs veel geholpen om effectiever met de problemen om te gaan. 92% zou MoodSpace aanbevelen als een vriend(in) vergelijkbare hulp nodig zou hebben en negen op de tien (92%) zouden zelf ook naar MoodSpace terugkomen mochten ze opnieuw hulp zoeken.

## Verdere noden en suggesties

Respondenten kunnen via een open veld ook verdere noden en suggesties formuleren. Naast tal van positieve commentaren zoals 'Doe zo verder', 'Het is oké zoals het is', 'Niets om toe te voegen', zijn er suggesties om meer online programma's (ook voor jongeren) te ontwikkelen, meer getuigenissen te implementeren, interactieve podcasts en een veerkrachttest te ontwikkelen. Daarnaast wordt ook de mogelijkheid tot persoonlijk contact in functie van gerichte doorverwijzing gesuggereerd, bijvoorbeeld via een chatfunctie. Een aantal respondenten adviseert om verhoogd in te zetten op de bekendmaking, door reclame op sociale media bijvoorbeeld.

# Tevredenheid gebruikers Book-a-Book

## Methodologie

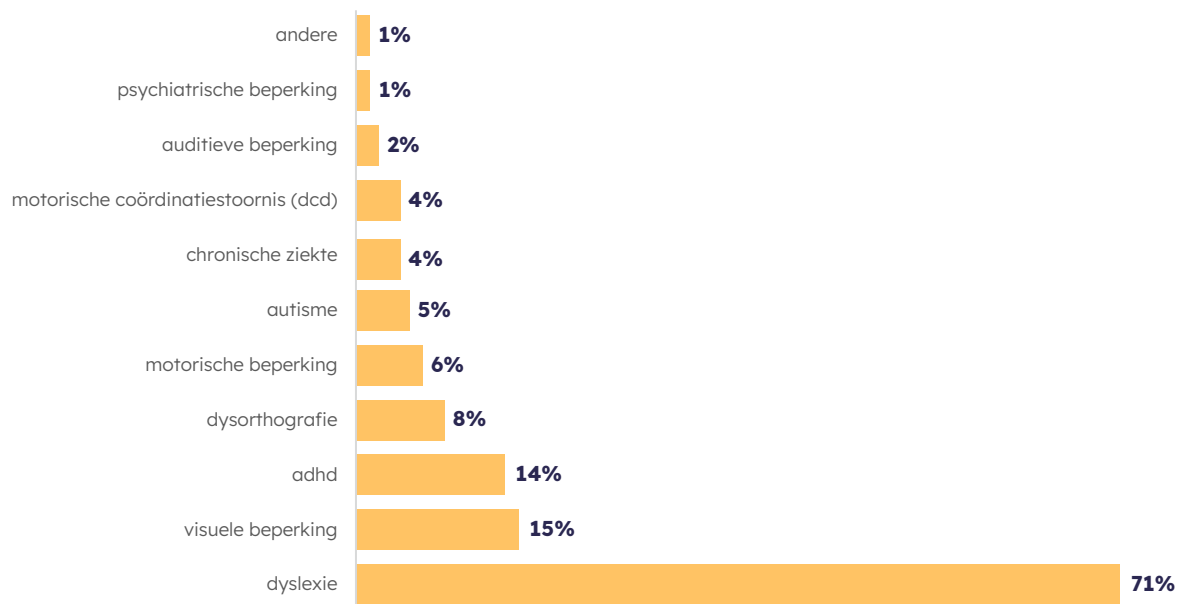
Sinds 2019 kunnen studenten met een functiebeperking van Vlaamse hogescholen en universiteiten via SIHO's applicatie Book-a-Book de digitale versie van handboeken van uitgeverijen aanvragen. Om de algemene tevredenheid en ervaringen van gebruikers van Book-a-Book te bevragen, wordt op de site in de periode februari-maart 2024 een pop-up geïmplementeerd: 'Mogen we nog even 2 minuten van jouw tijd om nog een paar vragen te beantwoorden over Book-a-Book?'.

Het projectteam van Book-a-Book stelt de bevraging op, voortbouwend op de bevraging van MoodSpace. De eerste drie items peilen naar het profiel van de gebruiker, met name leeftijd, geslacht, onderwijsniveau en de aard van de functiebeperking die gerelateerd is aan het gebruik van Book-a-Book. De tevredenheid met betrekking tot de diensten van Book-a-Book wordt bevraagd aan de hand van zeven items uit de Client Satisfaction Questionnaire (CSQ):<sup>21</sup> 'Hoe beoordeel je de kwaliteit van Book-a-Book?', 'Heb je de diensten en/of informatie gekregen die je wilde?', 'In welke mate voldoet Book-a-Book aan jouw verwachtingen?', 'Als een vriend(in) vergelijkbare hulp nodig zou hebben, zou je die Book-a-Book aanbevelen?', 'Hoe tevreden ben je met de hulp die je gekregen hebt?', 'Hebben de diensten die je ontvangen hebt je geholpen om effectiever met je problemen om te gaan?' 'Als je opnieuw hulp zou zoeken, zou je dan terugkomen naar book-a-Book?', met telkens vier antwoordmogelijkheden (bijvoorbeeld 'Slecht', 'Matig', 'Goed', 'Uitstekend'). Tot slot worden alle respondenten uitgenodigd om verbeteruggesties te delen via open vragen ('Wat kunnen we doen om jouw ervaringen op Book-a-Book te verbeteren?' Heb je specifieke suggesties voor features?).



## Tevredenheid gebruikers

In totaal vullen 107 gebruikers de bevraging volledig in. 71% van de respondenten situeert zich in de leeftijdsgroep 18 tot 25 jaar. 78% van de respondenten identificeert zichzelf als vrouw, 20% als mannelijk en 2% als ander. 33% van de respondenten volgt een professionele bacheloropleiding, 37% een academische bacheloropleiding, 19% een masteropleiding, 9% een schakelprogramma, 1% een graduaatsopleiding, 1% een bachelor-na-bacheloropleiding en 1% een master-na-masteropleiding. 79% van de respondenten doet een beroep op Book-a-Book omwille van een leerstoornis als dyslexie en dysorthografie, 15% omwille van ADHD en 14% omwille van een visuele beperking. Detailcijfers per functiebeperking staan afgebeeld in **Figuur 10**.



Figuur 10 - Aard van functiebeperkingen gebruikers Book-a-Book. Gebruikers kunnen meerdere functiebeperkingen aanduiden.

**Tabel 18** biedt inzicht in de tevredenheidscijfers van gebruikers Book-a-Book.

	Gemiddelde score	Standaard Deviatie
Algemene dienstverlening Book-a-Book	<b>8,6</b>	1,64
Levertijd digitale bestanden	<b>8,6</b>	1,78
Aanvraag boek catalogus gemakkelijker	<b>8,3</b>	1,87
Aanvraag boek niet uit catalogus gemakkelijker	<b>6,9</b>	1,99

Tabel 18 - Tevredenheid gebruikers Book-a-Book

Studenten zijn zeer tevreden over de algemene dienstverlening (gemiddelde 8,6; SD 1,64) en de levertijd van de digitale bestanden (gemiddelde 8,6 ; SD 1,78). Boeken die reeds in de catalogus aanwezig zijn, vinden ze makkelijker aan te vragen, dan boeken die nog niet in de catalogus zijn (gemiddelde 8,3 versus 6,9).

Met betrekking tot de ingeschatte kwaliteit, vindt 93% de kwaliteit van Book-a-Book goed tot uitstekend. 96% ervaart ook de hulp gekregen te hebben die ze gehoopt had te krijgen. 93% van de respondenten meent dat aan de meeste tot bijna al hun wensen is voldaan. 97% van de respondenten zou Book-a-Book aanbevelen als een vriend(in) gelijkaardige hulp zou nodig hebben. 97% zou zelf ook naar Book-a-Book terugkomen mochten ze opnieuw ondersteuning nodig hebben.

### **Verdere noden en suggesties**

Respondenten kunnen via een open veld ook verdere noden en suggesties formuleren. Naast tal van positieve commentaren zoals 'Jullie applicatie is echt helpend voor mij', 'Ik ben zo tevreden en dankbaar van uw service, dat ik oprecht geen suggesties heb om te geven!' Doe zo verder', 'Heel dankbaar dat dit bestaat en dat het zo eenvoudig is om ermee te werken', worden suggesties geformuleerd op vlak van bestanden, voorleesfunctie en de website.

Met betrekking tot de ter beschikking gestelde bestanden, zouden enkele studenten naast pdf-bestanden ook graag audioboeken, word-bestanden en/of e-books ontvangen. Een student geeft ook de suggestie om de boeken die frequent in opleidingen gebruikt worden proactief ter beschikking stellen. Net als proactief de recente versies van boeken op te vragen, zodat dit gelijk loopt met de aankoop van het fysieke boek. Een student biedt ook suggesties met de optimalisatie voor het voorlezen van tabellen, dubbelzijdige pagina's, sub- en superscripts.

Met betrekking tot de applicatie en website geeft een student de suggestie om duidelijker te vermelden dat de aanvraag loopt via het institutioneel account (en dat er dus geen nieuw account moet worden aangemaakt); en dat de applicatie via meer diverse kanalen kenbaar gemaakt kan worden. Een student zou ook een chatbox zinvol vinden.





# 5.

## Kritische reflectie

Dit hoofdstuk brengt een reflectie op de realisaties, de evaluatie en de werking van het SIHO in de periode 2020-2024. Het SIHO formuleert focuspunten voor de convenantperiode 2025-2029.

Tijdens de convenantperiode 2020-2024 komt er meer aandacht voor universeel ontwerp en wordt ook mentaal welzijn als thema aan de opdracht van het SIHO toegevoegd.<sup>22</sup> Een transparant beleidsplan 2020-2024 met zes strategische doelstellingen en 39 actiepunten, gedreven medewerkers en een open bestuurlijke samenwerking tussen de vertegenwoordigers van de vijf associaties van universiteiten en hogescholen zorgen voor een gezamenlijk verhaal en laten toe dat het SIHO als kleine maar dynamische organisatie koers vaart. Hoewel corona voor de nodige uitdagingen zorgt en enkele acties vanwege specifieke uitdagingen in de sector uitgesteld plaatsvinden, toont voorliggend evaluatierapport dat het SIHO alle 39 actiepunten vanuit haar drie kernwaarden – betrokken, verbindend en innovatief - in dialoog en synergie met de sector realiseert (**Tabel 19**).

Realisaties SIHO 2020-2024	
1228	<b>Adviesvragen</b> vanuit instellingen
5	<b>Structurele overleggroepen</b> op Vlaams niveau
74	<b>Overlegmomenten</b> op Vlaamse niveau
70	<b>Verdiepende vormingen</b> op Vlaamse niveau
5	<b>Studiedagen</b> voor een breed publiek
70	<b>Vormingssessies</b> op instellingsniveau
71	<b>Vormingssessies</b> voor (internationale) externen
18	<b>Thema's</b> waarrond leidraden, rapporten, fiches én online modules worden uitgewerkt
18	<b>Actiepunten</b> vanuit het SIHO als brugfunctie
49	<b>Structurele partners</b> , regionaal en internationaal, waarvan 33 nieuwe partnerschappen
13	<b>Onderzoeksprojecten</b> rond mentaal welzijn, neurodiversiteit, hoogbegaafdheid, internationale mobiliteit, autisme, universeel ontwerp, ...
50	<b>Multimedia producten</b> rond positieve beeldvormingen zoals krachtverhalen, Ted Talks, podcasts
23	<b>Publicaties</b> rond inclusie en mentaal welzijn

Tabel 19 - Kerncijfers SIHO 2020-2024

De rol van het SIHO is duidelijk: het ondersteunt instellingen in **deskundigheidsbevordering op vlak van inclusie en mentaal welzijn**. Dat wordt bekrachtigd in de tevredenheidscijfers (**Tabel 17 en 18**) en het gegeven dat het SIHO meer en meer wordt geconsulteerd door instellingen hoger onderwijs. Het SIHO volgt 1228 adviesvragen op, houdt via 5 overleggroepen en 74 overlegmomenten vinger aan de pols van de noden van instellingen en studenten. Daarnaast organiseert het SIHO 70 Vlaamse vormingsmomenten, 5 studiedagen, voorziet het 70 vormingen op instellingsniveau en 71 vormingssessies voor (internationale) externen. Verder ontwikkelt het SIHO rond 18 thema's ondersteunende materialen zoals leidraden, rapporten, fiches en online modules die instellingen slagkracht geven om op instellingsniveau hun beleid op vlak van inclusie en welzijn verder vorm te geven en naar de praktijk om te zetten. Het SIHO ontvangt steeds meer adviesvragen vanuit andere actoren dan de hogeronderwijsinstelling en studenten zelf, zoals ouders, CLB, scholen secundair onderwijs. Deze vragen een andere aanpak en kunnen binnen het huidig budgettair kader niet voluit opgenomen worden.



De democratisering in het hoger onderwijs zit in volle beweging.<sup>23</sup> Studenten met achtergrondkenmerken ondervinden nog heel wat drempels in de instroom, doorstroom en uitstroom hoger onderwijs.<sup>24</sup> Diverse praktijkvoorbeelden tonen aan dat studenten met specifieke ondersteuningsnoden nog onvoldoende bereikt worden voor/bij inschrijving en dat verdere afstemming nodig is om *needs assessment* gesprek over de ondersteuningsnoden (meer proactief) te doen plaats vinden en het spanningsveld tussen principe-uitspraken faciliteiten en de uitvoering te minimaliseren. Wat de stages betreft moet er nog gesensibiliseerd worden op vlak van verantwoordelijkheden van de diverse actoren met betrekking tot de redelijkeaanpassingsplicht. Ook de Welzijnsmonitor legt diverse groeikansen bloot op vlak van psychische gezondheid, veerkracht, studiemotivatie en hulp zoeken.<sup>25</sup> Instellingen hoger onderwijs zetten inclusie en mentaal welzijn in hun beleid centraal en waarderen het klankbord en de ondersteuning dat het SIHO hen aanbiedt om in te spelen op uitdagingen. Ze vragen om de advieslijn en de overleggroepen te behouden en de databank, het vormingsaanbod en de materiaalontwikkeling verder uit te bouwen. Ze reiken hierbij concrete thema's aan. Instellingen vragen het SIHO concrete ondersteuning bij het implementeren van een inclusief beleid dat inspeelt op het spanningsveld tussen attestering, redelijke aanpassingen en inclusieve faciliteiten, ondersteuning voor de implementatie van universeel ontwerp in onderwijs- en dienstverlening en cultuuresponsief handelen. Ook op vlak van mentaal welzijn stippen instellingen diverse ondersteuningsnoden aan zoals artificiële intelligentie, cultuursensitieve zorg, proactieve interventies en groepsaanbod. Niet alle actiepunten die uit de Welzijnsmonitor voortvloeien zijn al opgevolgd.<sup>26</sup>

Instellingen en studenten ervaren het SIHO als een **sterke brugfunctie**. Het SIHO volgt in complementariteit met de instellingen en andere beleidspartners 18 actiepunten op rond inclusie en welzijn (**Tabel 11**). Het SIHO analyseert de noden en knelpunten vanuit verschillende perspectieven en reikt concrete oplossingen en leidraden aan om het beleid te optimaliseren. Tijdens deze convenantperiode werd een nieuw kader rond inclusieve mobiliteit uitgewerkt en werd een eerste leidraad rond universeel ontwerp met ondersteunende fiches uitgewerkt. Instellingen vragen het SIHO om die aanpak te continueren en de Vlaamse overheid te ondersteunen bij de uitbouw van een volwaardig Vlaams inclusief onderwijssysteem, voor diverse studentengroepen. Specifiek vragen instellingen het SIHO om verder in te zetten op analyse en optimalisatie van regelgeving en procedures met betrekking tot universeel ontwerp, redelijke aanpassingen, ondersteuningsmodel, inclusieve faciliteiten, attestering, speciale onderwijsleermiddelen, pedagogische hulp, cultuursensitiviteit, toegankelijkheid en mobiliteit. Er is ook nood aan verdere afstemming met het leersteundecreet en de opvolging van specifieke transitienoden, ook van cognitief sterk functionerende studenten. Het is verder noodzakelijk om de spanningsvelden en de impact van bepaalde beleidsmaatregelen zoals de regelingen van studievoortgang en de harde knip op de inclusie van diverse studentengroepen te evalueren. Op vlak van mentaal welzijn vragen instellingen en studenten om de vier speerpunten te continueren waarbij de Overheid voldoende (financiële) ondersteuning biedt aan de studentenvoorzieningen om hun *community of care* (speerpunt vier) verder uit te bouwen.

Het SIHO is **een bruggenbouwer naar relevante beleidspartners**. Het SIHO heeft in de convenantperiode 2020-2024 meer dan 30 nieuwe structurele partnerschappen uitgebouwd, zowel met praktijkmensen, wetenschappers, studentenverenigingen als beleidsverantwoordelijken. Dat zorgt ervoor dat op korte tijd veel kwalitatieve en complementaire materialen en interventies zijn gerealiseerd. Bijzonder belangrijk voor de instellingen en studenten is de afstemming rond verschillen tussen het leerplicht- en het hoger onderwijs op vlak van functiebeperking (specifiek rond attestering) alsook de opstart van de samenwerking met het CLB online team met betrekking tot de ontwikkeling van interventies die de veerkracht van leerlingen secundair onderwijs bevorderen. De instellingen maar ook de actoren in het leerplichtonderwijs vragen het SIHO om die verdere afstemming met het leerplichtonderwijs te continueren (cfr. Leersteundecreet), net als die met de arbeidsmarkt in het kader van de transitie naar werk. Dit vraagt voldoende financiële omkadering. Het SIHO is op internationaal niveau uitgegroeid tot een expert. De instellingen vragen dat het SIHO samen met de Overheid een blijvende trekkende rol op Europees niveau blijft opnemen zodat het SIHO goede internationale praktijken tot Vlaanderen kan brengen, en ook goede Vlaamse praktijken internationaal uit kan dragen en strategische partnerschappen uit kan bouwen.

Het SIHO **stimuleert onderzoek rond inclusief onderwijs en mentaal welzijn**. Het SIHO heeft in de periode 2020-2024 13 onderzoeksprojecten gecoördineerd (**Tabel 13**). Instellingen hoger onderwijs waarderen die *evidence-based* aanpak en vragen het SIHO om verdere projecten en samenwerkingen uit te bouwen met academische experts. Ze vragen aandacht voor onderzoek naar de implementatie en evaluatie van inclusieve faciliteiten alsook de verdere ontwikkeling van preventieve interventies die het mentaal welzijn van studenten bevorderen. Instellingen wensen via de databank van het SIHO ook hapklare wetenschappelijke literatuur te

ontvangen rond inclusie en mentaal welzijn, ter ondersteuning van hun beleidsvertaling. Via een extra overleggroep waar doctoraatsonderzoekers kunnen uitwisselen over hun onderzoek rond inclusief onderwijs en mentaal welzijn, kan het SIHO ook nieuwe wetenschappelijke tendensen gericht ontsluiten voor de instellingen en de Overheid.

Het SIHO zet in op **positieve beeldvorming op vlak van inclusie en mentaal welzijn** via krachtverhalen, campagnes, publicaties, haar website, nieuwsbrieven etc. Instellingen en studenten ervaren nog weerstand op vlak van inclusie. Wat mentaal welzijn betreft ervaren ze nood aan verdere campagnes en communicatiematerialen. Het SIHO heeft al goede sensibiliserende producten ontwikkeld. Instellingen wensen van het SIHO bijkomend sensibiliserend materiaal en methodieken te ontvangen die ze kunnen inzetten om beleid, opleidingen, studenten en docenten te overtuigen van het belang van psychische gezondheid en inclusief onderwijs. Daarbij is het belangrijk om die mindset materialen ook wetenschappelijk te onderbouwen. Instellingen wensen de komende periode in functie van het realiseren van verandering en mindshifts op de werkvloer meer een beroep te doen op het SIHO, voor beleidsondersteuning als voor trainingen. Bijvoorbeeld om neurodiversiteit en inclusieve faciliteiten, of de tools die inzetten op de veerkrachtbevordering op de beleidsagenda te zetten en om de implementatie ervan te helpen uitrollen en monitoren. Maar ook specifiek om onderwijsdagen te helpen organiseren en om vormingen op maat aan te bieden aan medewerkers met praktijktips.

Het SIHO heeft in de periode 2020-2024 heel wat **kwalitatieve interventies en innovatieve applicaties voor studenten** uitgebouwd, zowel op vlak van inclusie als welzijn. De uitbouw van Book-a-Book en MoodSpace zijn voorbeelden van een kostenefficiënte aanpak voor zowel studenten, instellingen als de Overheid. De tevredenheid van de gebruikers is groot. Alle partijen wensen die tools verder te implementeren en verder uit te bouwen. Het is belangrijk dat het SIHO het aanbod evalueert en blijft vernieuwen en uitbreiden op basis van de recente onderzoeksresultaten, de noden uit de praktijk en de noden van gebruikers. Zo is er ondermeer de vraag om binnen Book-a-Book verschillende leesvormen te voorzien, ook buiten de onderwijscontext, waarbij afstemming met de productiesector (Luisterpunt en Transkript) wenselijk is. Voor de uitbouw van MoodSpace blijven de bevindingen uit de Welzijnsmonitor een belangrijke richtingaanwijzer.

**Het werk is duidelijk niet af.** Er liggen nog veel werkpunten, uitdagingen en groeikansen voor de Vlaamse Regering en de instellingen hoger onderwijs om volwaardig inclusief hoger onderwijs te realiseren en het mentaal welzijn, de veerkracht en de motivatie van alle studenten te bevorderen. Instellingen en studenten wensen op elk van de zes strategische doelstellingen bijkomende ondersteuning van het SIHO. Het SIHO engageert zich om in de convenantperiode 2025-2029 in synergie en in complementariteit met de instellingen, studenten, koepelorganisaties en de Overheid de zes strategische doelstellingen verder uit te diepen met aandacht voor specifieke focuspunten (**Tabel 20**).

<p style="text-align: center;"><b>1</b></p> <p style="text-align: center;">Het creëren van een verbindend netwerk</p> <p style="text-align: center;"><b>met focus op</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• advieslijn</li> <li>• databank met achtergrondliteratuur</li> <li>• overleggroepen met aandacht voor inspiratie en knelpunten</li> <li>• leidraden en fiches op maat van de noden</li> <li>• basis- en verdiepend vormingsaanbod</li> <li>• uitgebreid en flexibel aanbod van trainingen in instellingen</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>2</b></p> <p style="text-align: center;">Het vormen van een brugfunctie</p> <p style="text-align: center;"><b>met focus op</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• regelgeving, laagdrempelige en toegankelijke procedures</li> <li>• in synergie en complementariteit met instellingen, studenten, koepelorganisaties en relevante partnerorganisaties</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>3</b></p> <p style="text-align: center;">Het uitbouwen van strategische partnerschappen</p> <p style="text-align: center;"><b>met focus op</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• synergie leerplicht en hoger onderwijs</li> <li>• synergie hoger onderwijs en arbeidsmarkt</li> <li>• synergie onderwijs en geestelijke gezondheidszorg</li> <li>• transitienoden</li> <li>• binnen brengen internationale praktijken</li> <li>• uitdragen Vlaamse goede praktijken</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>4</b></p> <p style="text-align: center;">Het stimuleren van een onderzoeksklimaat</p> <p style="text-align: center;"><b>met focus op</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• academische samenwerkingen</li> <li>• overleggroep onderzoek inclusief onderwijs en mentaal welzijn</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>5</b></p> <p style="text-align: center;">Het versterken van een positieve beeldvorming</p> <p style="text-align: center;"><b>met focus op</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• focusgroepen met studenten</li> <li>• sensibiliserend materiaal</li> <li>• focus op mindshifts en verandermanagement</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>6</b></p> <p style="text-align: center;">Het ontwikkelen van begeleidingsinitiatieven</p> <p style="text-align: center;"><b>met focus op</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>evidence-based</i> aanpak</li> <li>• preventief aanbod</li> <li>• evaluatie gebruik</li> <li>• studenten als <i>active agents</i></li> </ul>

Tabel 20 - Zes strategische doelstellingen convenant 2025-2029

Het SIHO kijkt ernaar uit om met de Overheid in dialoog te gaan over de vertaalslag naar actiepunten voor de periode 2025-2029. Door vooruit te denken, kansen te zien en bruggen te bouwen voor samenwerking over (internationale) muurtjes heen, borgen we samen dat het SIHO een laagdrempelig expertisecentrum is en blijft op vlak van welzijn en inclusie. Een expertisecentrum dat zowel de instellingen, studenten als de Vlaamse overheid ondersteunt. Samen creëren we inclusief onderwijs, waar elke student optimale kansen krijgt.

## Referenties

- <sup>1</sup> VR 2014 0404 DOC 0472/1 en DOC0472/2  
Convenant SIHO Steunpunt Inclusief Hoger  
Onderwijs (SIHO)
- <sup>2</sup> VR 2021 1012 DOC.1445/1. Addendum Conve-  
nant Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs (SIHO)  
'Duurzaam versterken studentenwelzijn tijdens en  
in de nasleep van de coronapandemie  
(1/12/2020-31/12/2024)'.  
<sup>3</sup> VR 2014 0404 DOC 0472/1 en DOC0472/2  
Convenant SIHO Steunpunt Inclusief Hoger  
Onderwijs (SIHO)
- <sup>4</sup> VR 2020 0304 DOC.0301/1 en DOC.0301/2  
Convenant SIHO Steunpunt Inclusief Hoger  
Onderwijs (SIHO) 2020-2024
- <sup>5</sup> VR 2020 0412 DOC.1380/1. Addendum Conve-  
nant Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs (SIHO)  
artikel 6 bijkomende opdracht Studentenwelzijn  
duurzaam versterken tijdens en in de nasleep van  
de coronapandemie (01/01/2021-31/12/2021)
- <sup>6</sup> Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs (2021).  
Studentenwelzijn duurzaam versterken tijdens en in  
de nasleep van de coronapandemie. SIHO: Gent.
- <sup>7</sup> Vlaamse Vereniging van Studenten (2021).  
Rapport Mentaal Welzijn. Brussel: VVS.  
Vlaamse Vereniging van Studenten (2021). Beleids-  
aanbevelingen Mentaal Welzijn. Brussel: VVS
- <sup>8</sup> VR 2021 1012 DOC.1445/1. Addendum Conve-  
nant Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs (SIHO)  
'Duurzaam versterken studentenwelzijn tijdens en  
in de nasleep van de coronapandemie  
(1/12/2020-31/12/2024)'.  
<sup>9</sup> VR 2022 1507 DOC.0076/Besluit Vlaamse Rege-  
ring tot toekenning van een projectsubsidie van  
maximaal 700.000 euro aan diverse begun-  
stigen voor het ontwikkelen en implementeren  
van poortwachtertrainingen in de periode van 1  
juli 2022 tot en met 31 december 2023.
- <sup>10</sup> Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs (2020).  
Samen inclusief hoger onderwijs realiseren:  
beleidsplan 2020-2024. Gent: SIHO.
- <sup>11</sup> In 2018 voorzag het SIHO diverse vormen rond  
het ondersteuningsmodel; in 2022 en 2023 worden  
diverse vormen rond welzijn georganiseerd.
- <sup>12</sup> Brooke J. (1996). SUS - a quick and dirty usability  
scale. *Usability Eval Ind.*, 189(194):4-7.  
doi:10.5948/upo9781614440260.011.
- <sup>13</sup> Larsen, D.L., Attkisson, C.C., Hargreaves, W.A.,  
Nguyen, T.D. (1979). Assessment of client/patient  
satisfaction: development of a general scale. *Eval  
Program Plann.* ;2(3):197-207. doi: 10.1016/0149-  
7189(79)90094-6.
- <sup>14</sup> Van Hees, V., Bruffaerts, R., & Vansteenkiste, M.  
(2023). MoodSpace 2022: interventies en eerste  
gebruikerservaringen. In opdracht van de  
Vlaamse overheid.  
Van Hees, V., & Vansteenkiste, M. (2024). MoodS-  
pace 2023: interventies en gebruikerservaringen.  
In opdracht van de Vlaamse overheid.
- <sup>15</sup> Van Hees, V. (2021). Eindrapport project  
'Studentenwelzijn duurzaam versterken tijdens en  
in de Nasleep van de coronapandemie'. In  
opdracht van de Vlaamse overheid.  
Van Hees, V., Bruffaerts, R., Vansteenkiste, M.,  
Flamant, N., Bootsma, E., Jansen, L. & Voorspoels,  
W. (2023). Psychische gezondheid, basisbehoeften  
en studiemotivatie van studenten in het hoger  
onderwijs in Vlaanderen. Academiejaar 2022-2023.  
In opdracht van de Vlaamse overheid: Brussel.  
Van Hees, V., Bruffaerts, R., & Vansteenkiste, M.  
(2023). MoodSpace 2022: interventies en eerste  
gebruikerservaringen. In opdracht van de  
Vlaamse overheid.  
Van Hees, V., & Vansteenkiste, M. (2024). MoodS-  
pace 2023: interventies en gebruikerservaringen.  
In opdracht van de Vlaamse overheid.

Van Hees, V., & Mertens, V. (2024). Evaluatierapport: poortwachtertrainingen als een hefboom voor een community of caring. In opdracht van de Vlaamse overheid: Brussel.

<sup>16</sup> Vlaamse Vereniging van Studenten (2023). Standpunt inclusie van studenten met een functiebeperking. Brussel: VVS.

<sup>17</sup> Vlaamse Vereniging van Studenten (2023). Standpunt inclusie excelleren in het hoger onderwijs. Brussel: VVS.

<sup>18</sup> Brooke J. (1996). SUS - a quick and dirty usability scale. *Usability Eval Ind.*, 189(194):4-7. doi:10.5948/upo9781614440260.011.

<sup>19</sup> Larsen, D.L., Attkisson, C.C., Hargreaves, W.A., Nguyen, T.D. (1979). Assessment of client/patient satisfaction: development of a general scale. *Eval Program Plann.* ;2(3):197-207. doi: 10.1016/0149-7189(79)90094-6.

<sup>20</sup> Van Hees, V., & Vansteenkiste, M. (2024). MoodSpace 2023: interventies en gebruikerservaringen. In opdracht van de Vlaamse overheid.

<sup>21</sup> Larsen, D.L., Attkisson, C.C., Hargreaves, W.A., Nguyen, T.D. (1979). Assessment of client/patient satisfaction: development of a general scale. *Eval Program Plann.* ;2(3):197-207. doi: 10.1016/0149-7189(79)90094-6.

<sup>22</sup> VR 2020 0304 DOC.0301/1 en DOC.0301/2 Convenant SIHO Ontwerp van convenant met het Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs (SIHO) 2020-2024

VR 2021 1012 DOC.1445/1. Addendum Convenant Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs (SIHO)

‘Duurzaam versterken studentenwelzijn tijdens en in de nasleep van de coronapandemie (1/12/2020-31/12/2024)’.

<sup>23</sup> Vlaamse Interuniversitaire Raad (2024). Verkiezingsmemorandum. Brussel: Vlaamse Interuniversitaire Raad.

Vlaamse hogescholenraad (2024). Elke student op de juiste plaats geeft Vlaanderen meer voor-sprong. Brussel: Vlaamse hogescholenraad.

<sup>24</sup> Vlaamse Vereniging van Studenten (VVS). Memorandum 2024-2024 van de Vlaamse Vereniging van Studenten. VVS: Brussel.

Vlaamse Vereniging van Studenten (2023). Standpunt inclusie van studenten met een functiebeperking. Brussel: VVS.

Vlaamse Vereniging van Studenten (2023). Standpunt inclusie excelleren in het hoger onderwijs. Brussel: VVS.

<sup>25</sup> Van Hees, V., Bruffaerts, R., Vansteenkiste, M., Flamant, N., Bootsma, E., Jansen, L. & Voorspoels, W. (2023). Psychische gezondheid, basisbehoefte en studiemotivatie van studenten in het hoger onderwijs in Vlaanderen. *Academiejaar 2022-2023*. In opdracht van de Vlaamse overheid: Brussel.

<sup>26</sup> Van Hees, V., Bruffaerts, R., Vansteenkiste, M., Flamant, N., Bootsma, E., Jansen, L. & Voorspoels, W. (2023). Psychische gezondheid, basisbehoefte en studiemotivatie van studenten in het hoger onderwijs in Vlaanderen. *Academiejaar 2022-2023*. In opdracht van de Vlaamse overheid: Brussel.



